

Руководство пользователя ПО UniposDroid

Инструкция по настройке и выполнению операций

Версия 2.0.3

История изменений документа

Версия	Дата	Перечень изменений
1.0	08.11.2019	Первоначальная версия документа
1.1	04.08.2021	Актуализированы пункты « <u>2.1 Состав ПО</u> », « <u>4.3 Ввод ключей KLK</u> », « <u>5.1 Выполнение финансовых операций</u> » (со всеми подпунктами)
2.0	29.09.2021	Выполнено обновление всего документа.
2.1	22.11.2021	Добавлены пункты « <u>4.5 Просмотр и печать информации по ключам</u> », « <u>4.6 Настройка языка интерфейса</u> ». Актуализированы пункты « <u>4.2 Загрузка параметров в терминал</u> », « <u>4.3 Ввод ключей KLK, Мастер ключ</u> », « <u>4.4 Загрузка рабочих ключей с хоста</u> ».

Содержание

1. Введение	4
2. Состав ПО и способы установки на терминал	5
2.1. Состав ПО.....	5
2.2. Способы установки ПО на терминал.....	5
3. Загрузка ПО в терминал	6
4. Настройка тестового терминала	9
4.1. Подключение к сети WiFi	9
4.2. Загрузка параметров в терминал	11
4.2.1. Настройка SSL соединения.....	14
4.3. Ввод ключей KLK, Мастер ключ	15
4.4. Загрузка рабочих ключей с хоста	20
4.5. Просмотр и печать информации по ключам.....	21
4.6. Настройка языка интерфейса	24
5. Выполнение операций	27
5.1. Выполнение финансовых операций	27
5.1.1. Оплата	27
5.1.2. Отмена.....	32
5.1.3. Частичная отмена	37
5.1.4. Возврат	40
5.1.5. Отмена последней операции (аварийная отмена)	45
5.2. Выполнение административных операций	46
5.2.1. Проверка связи	46
5.2.2. Сверка итогов.....	47
5.2.3. Печать полного отчета	47
5.2.4. Печать краткого отчета.....	48
5.2.5. Печать копии последнего чека	49
5.2.6. Печать копии чека по номеру.....	50
5.2.7. Удаление автоотмены.....	50
5.2.8. Загрузка параметров	52
5.2.9. Выгрузка лога	52
5.2.10. Удаление загруженных ключей.....	53

1. Введение

Данный документ является пошаговой инструкцией по установке и настройке ПО «UniposDroid» к работе.

Документ описывает только часть интеграции и не включает описание взаимодействия с фискальной частью. Вопросы, связанные с поддержкой на уровне операционной системы и низкоуровневого ПО находятся в зоне ответственности производителя оборудования.

Фискальный модуль	SDK фискального модуля	Кассовое ПО	Open SDK	Unipos Droid
OS Android (Производитель оборудования)				
Низкоуровневое ПО (Производитель оборудования)				

Важно!

Консультацию по фискальному регистратору (фискальный накопитель и фискальный модуль) возможно получить, обратившись в службу поддержки компании-партнера «**Лаборатория платежных решений**».

Для решения возникших проблем с терминалами «**РАХ**» нужно обратиться в компанию-партнера поставщика «**Лаборатория платежных решений**».

2. Состав ПО и способы установки на терминал

2.1. Состав ПО

Программное обеспечение для терминалов на базе Android представляет собой файл приложения «**BaseApp-2.0.0.001-pax-openway-release_sign.apk**», название которого формируется в следующем формате «[название приложения]-[версия релиза]-[модель терминала]-[хостовой протокол]-[тип релиза].apk».

2.2. Способы установки ПО на терминал

Установить ПО на терминал возможно двумя способами:

1. Используя приложение «**PAX Store**».

Примечание. Приложение «**PAX Store**» может быть установлено в рамках предпродажной подготовки терминала или банком самостоятельно. Получить «**PAX Store**» возможно обратившись в компанию-партнер поставщика «**Лаборатория платежных решений**».

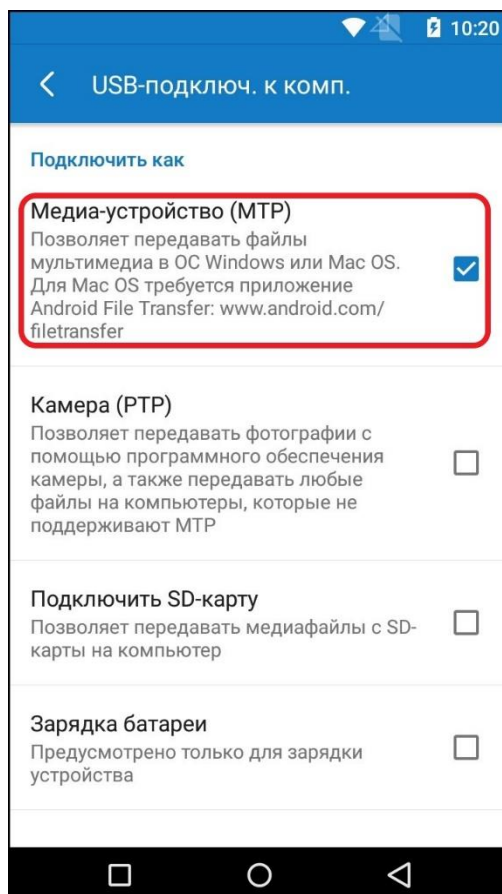
2. Загрузить файлы приложений с компьютера с помощью провода «**Type-C**».

3. Загрузка ПО в терминал

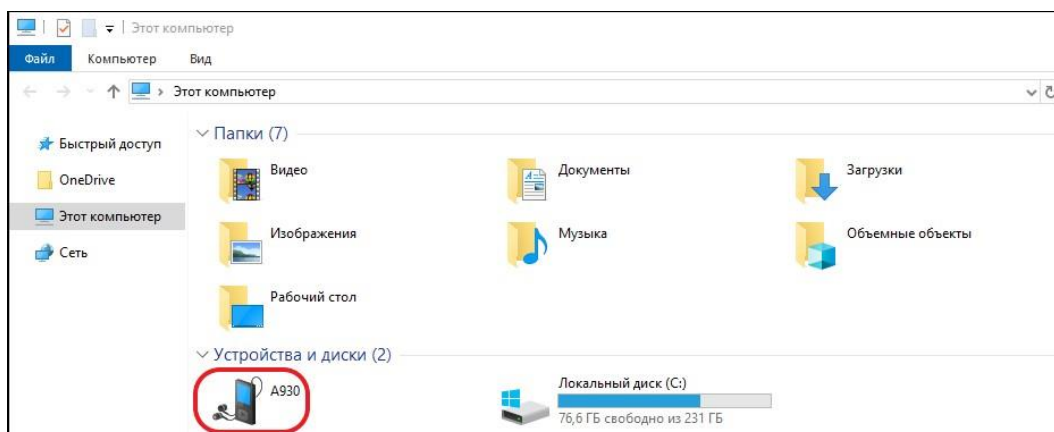
Для загрузки ПО в терминалы необходимо выполнить следующие действия:

1. Разблокировать терминал.
2. Подключить терминал к компьютеру с помощью провода «Type-C».
3. На экране терминала отобразится меню «USB-подключение к компьютеру», в котором необходимо выставить флаг в чекбокс «Медиа-устройство (MTP)».

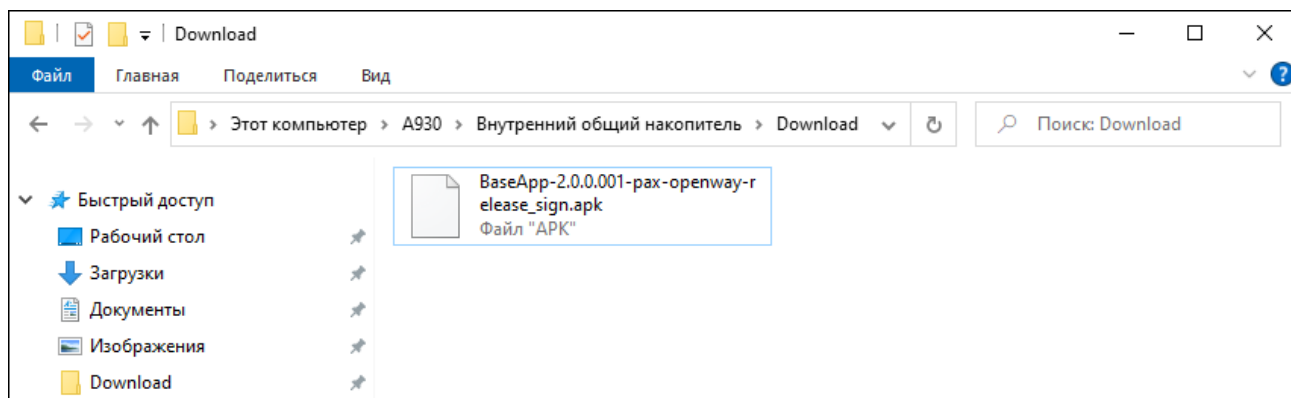
Примечание. Если на экране терминала не отобразилось меню «USB-подключение к компьютеру» нужно пропустить шаг 3 и перейти к шагу 4.



4. На компьютере открыть «Проводник Windows».
5. В открывшемся окне на компьютере выбрать отобразившееся устройство.

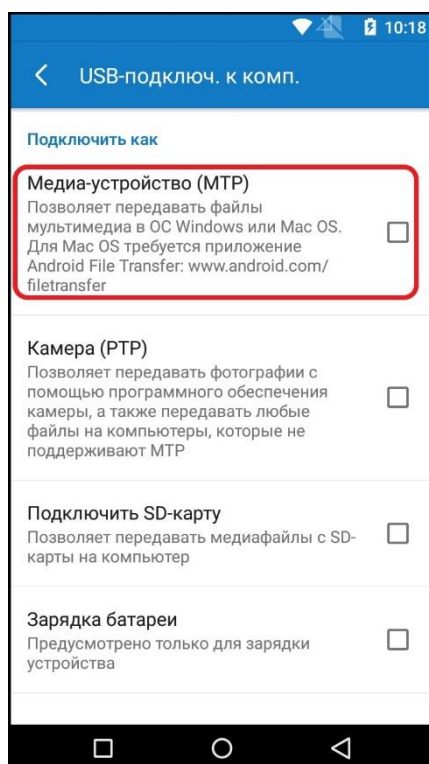


6. Выполнить копирование файла «BaseApp» в директорию терминала «*[Модель устройства]\Внутренняя память\Download*».

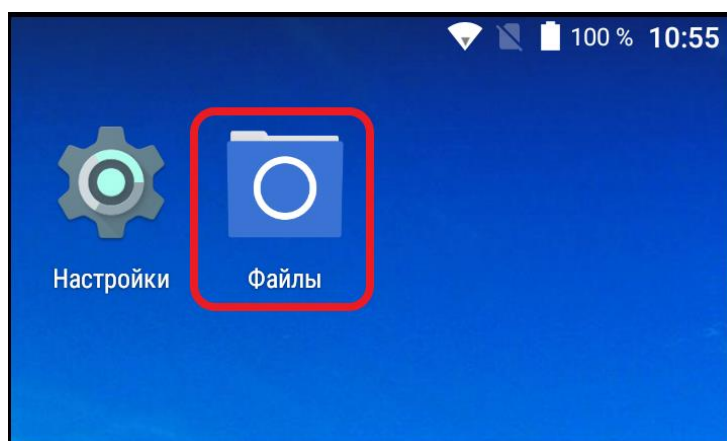


7. В меню терминала «USB-подключение к компьютеру» убрать флаг из чекбокса «Медиа-устройство (MTP)».

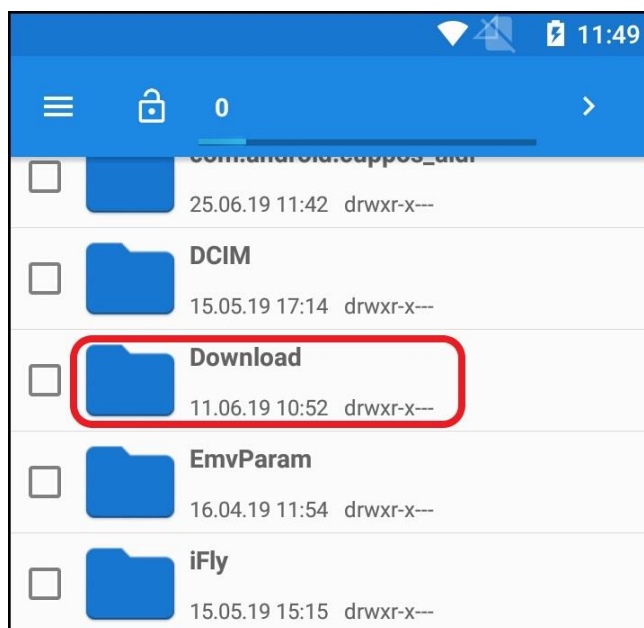
Примечание. Если на шаге 3 не отобразилось меню «USB-подключение к компьютеру», то нужно пропустить шаг 7 и перейти к шагу 8.



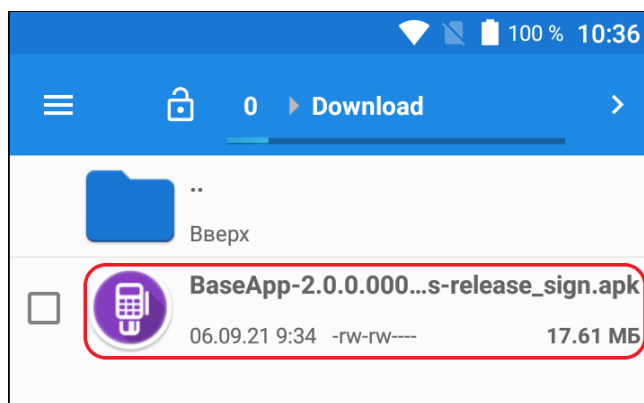
8. На главном экране терминала выбрать «Файлы».



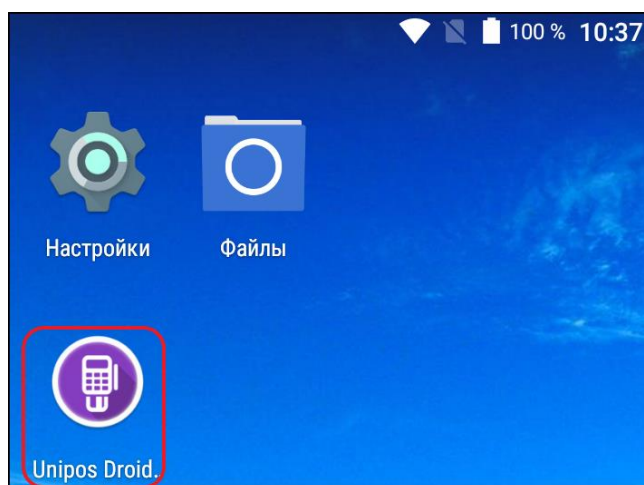
9. Далее открыть папку «**Download**».



10. Запустить файлы «**BaseApp**».



11. На главном экране терминала отобразится установленное приложение.

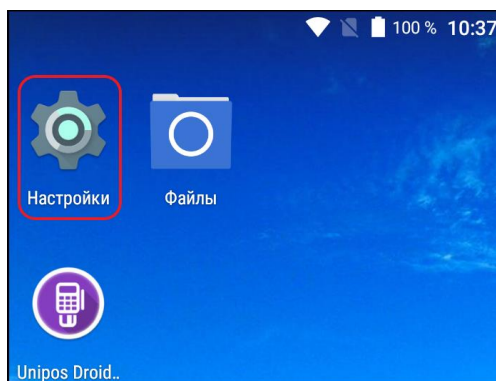


4. Настройка тестового терминала

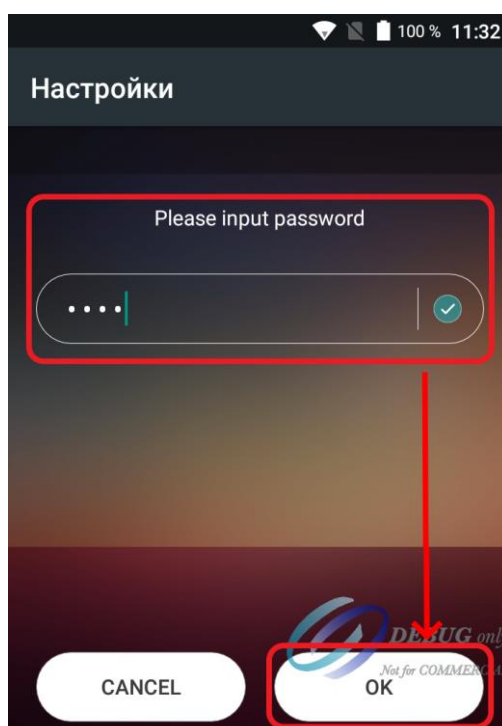
4.1. Подключение к сети WiFi

Для подключения терминала к сети WiFi нужно выполнить следующие действия:

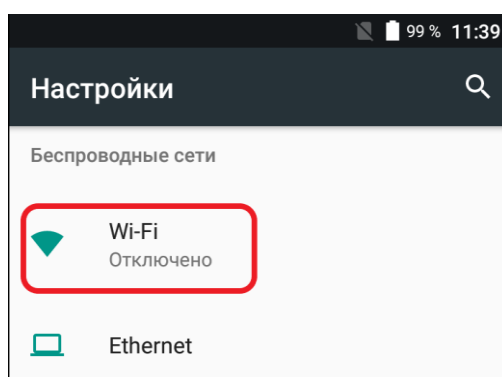
1. На экране терминала выбрать «Настройки».



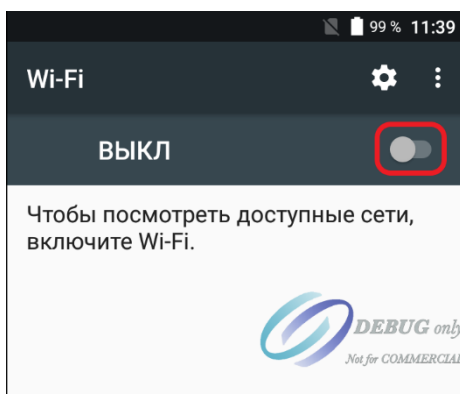
2. В отобразившемся диалоге «Please input password» ввести пароль «9876» и нажать кнопку «Ок».



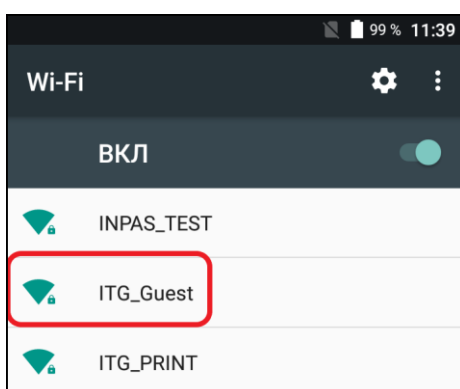
3. В меню «Настройки» выбрать пункт «WiFi».



4. Далее нажать на переключатель в правом верхнем углу.



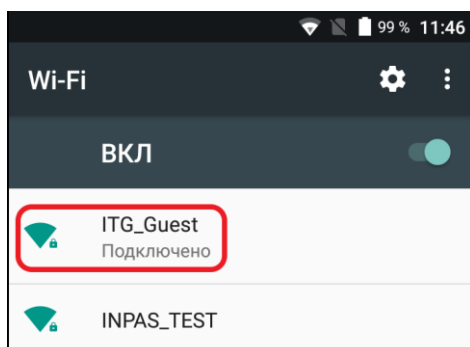
5. В отобразившемся списке найденных сетей выбрать нужную.



6. Далее нужно ввести пароль для подключения к выбранной WiFi сети и нажать кнопку «Подключить». При необходимости возможно посмотреть введенный пароль, для этого нужно установить флаг в чек боксе «Показать пароль».



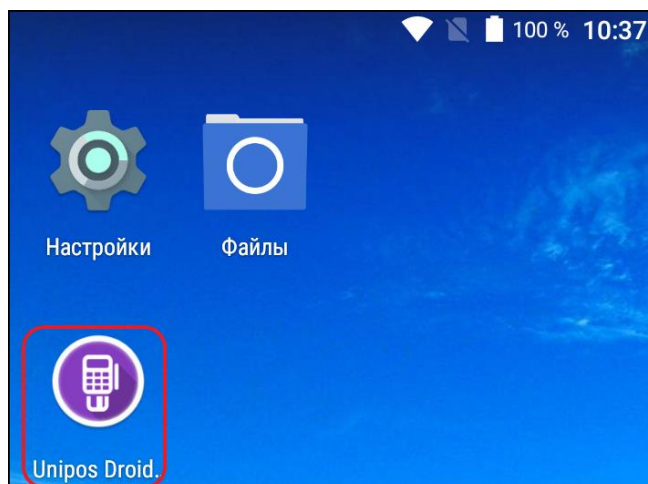
7. Признаком успешного подключения к выбранной WiFi сети будет появления статуса «Подключено».



4.2. Загрузка параметров в терминал

Для загрузки параметров на терминал нужно выполнить следующие действия:

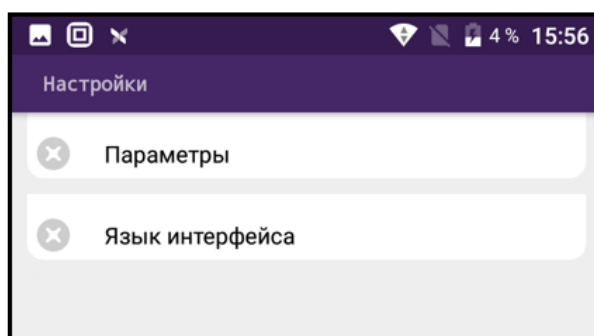
1. На экране терминала выбрать приложение «Unipos Droid».



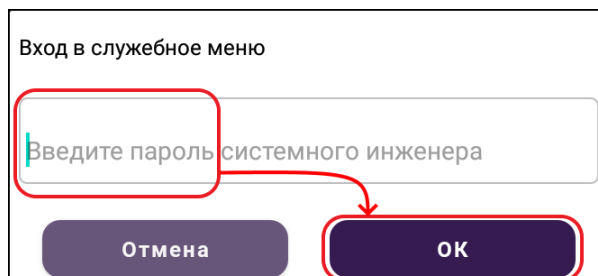
2. В нижней части открывшегося окна приложения необходимо нажать кнопку .



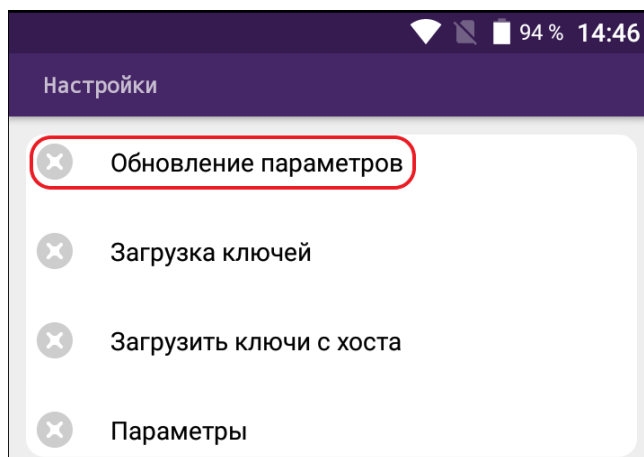
3. В открывшемся меню «Настройки» нажать на пункт «Параметры».



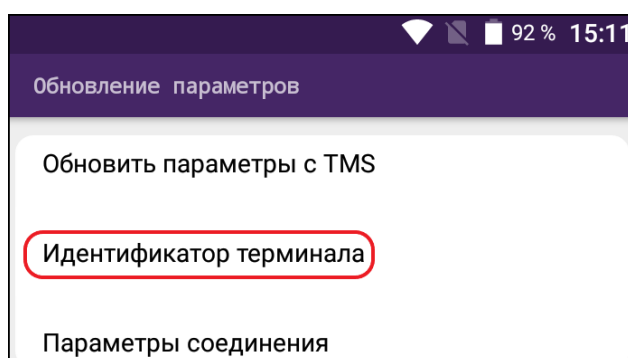
4. Для доступа в служебное меню «Настройки» необходимо ввести пароль системного инженера и нажать кнопку «Ок».



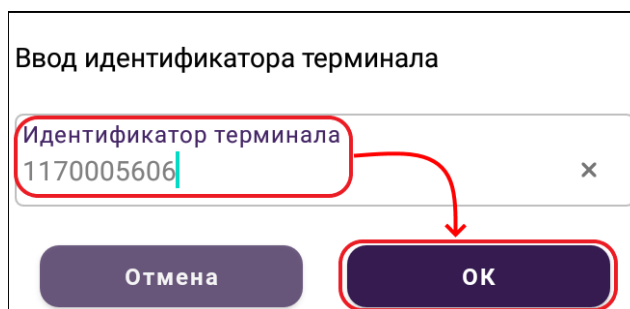
5. В открывшемся меню «Настройки» нажать на пункт «Обновление параметров».



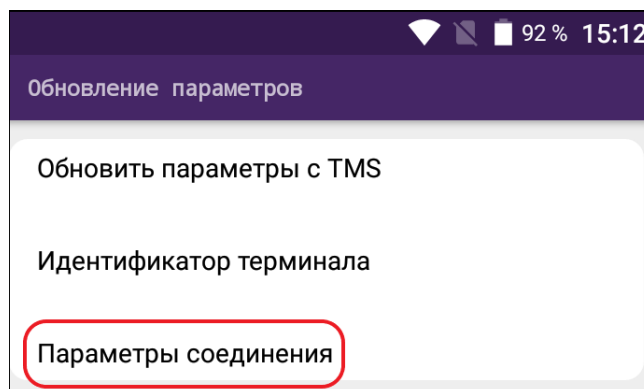
6. Далее выбрать пункт «Идентификатор терминала».



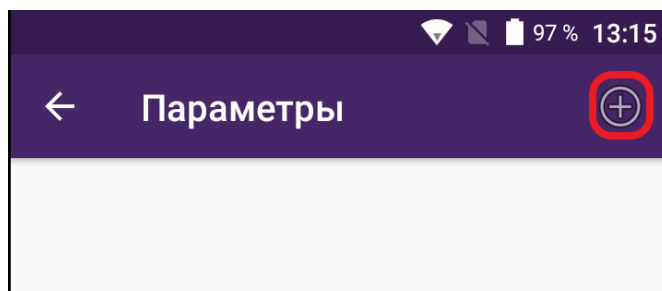
7. В открывшемся окне «Ввод идентификатора терминала» ввести его идентификатор и нажать кнопку «Ок».



8. В меню «Обновление параметров» нужно выбрать пункт «Параметры соединения» для настройки параметров соединения с сервером параметризации.

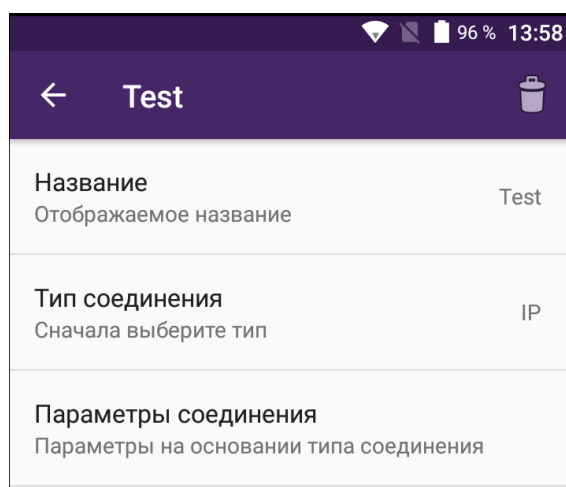


9. Далее нажать на кнопку  в правом верхнем углу экрана терминала.

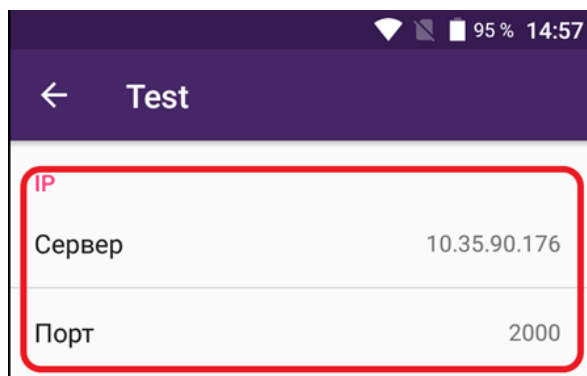


10. Отобразятся параметры настройки соединения с хостом параметризации:

- **Название** – указать название соединения с хостом параметризации.
- **Тип соединения** – указать тип соединения «IP».

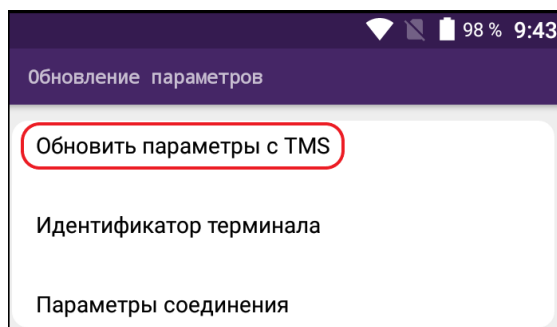


- **Параметры соединения:**
 - **IP** – указать адрес и порт сервера параметризации.

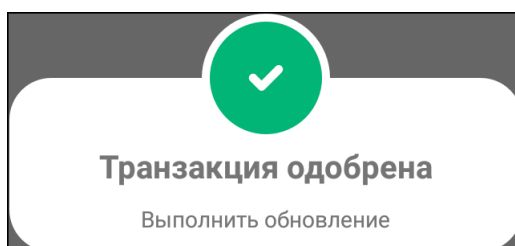


Примечание. Для удаления соединения необходимо нажать на кнопку .

11. Далее необходимо вернуться в меню «Обновление параметров» используя кнопку  и выбрать пункт «Обновить параметры с TMS».



12. В конце выполнения обновления параметров отобразится диалог **«Транзакция одобрена»**.



4.2.1. Настройка SSL соединения

При необходимости использования SSL соединения, необходимо переключить чекбокс для параметра **«Использовать SSL»**. После этого станут доступны параметры, которые необходимо заполнить:

← Test

Использовать SSL ☒

Публичный сертификат
Выберите файл в формате PEM/ PKCS12 Отсутствует

Сертификаты САН
Использовать ключ и сертификат с САН ☐

Клиентский сертификат
Выберите файл в формате PEM/ PKCS12 Отсутствует

Приватный ключ
Выберите файл в формате PEM/ PKCS12 Отсутствует

Key slot
Key slot password index for PKCS12

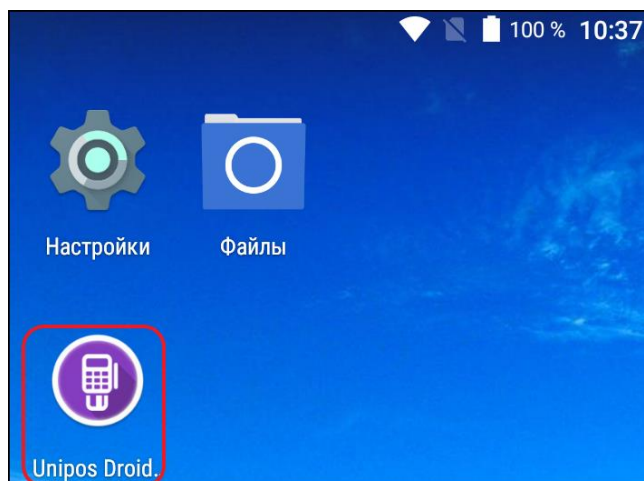
File with password
File with password for PKCS12 Отсутствует

- **Публичный сертификат** – из списка выбирается публичный сертификат в формате «*.pem» или «*.pkcs12»;
- **Сертификаты САН** – при включении данного параметра будут использоваться ключи и сертификаты, полученные с сервера «САН». При включении чекбокса ☒, блокируются параметры: «Клиентский сертификат», «Приватный сертификат», «Key Slot», «File with password»;
- **Клиентский сертификат** - из списка выбирается клиентский сертификат в формате «*.pem» или «*.pkcs12»;
- **Приватный ключ** - из списка выбирается приватный ключ клиентского сертификата в формате «*.pem» или «*.pkcs12»;
- **Key slot** - из списка выбирается номер слота, куда загружен ключ для дешифрации «File with password». Только для формата «*.pkcs12»;
- **File with password** – из списка выбирается файл пароля для клиентского сертификата. Только для формата «*.pkcs12».

4.3. Ввод ключей KLK, Мастер ключ

Для ввода ключей нужно выполнить следующие действия:

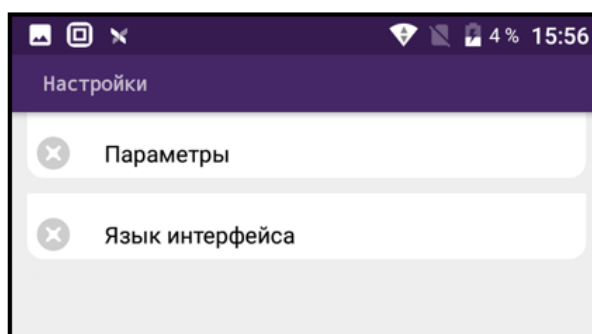
1. На экране терминала выбрать приложение «Unipos Droid».



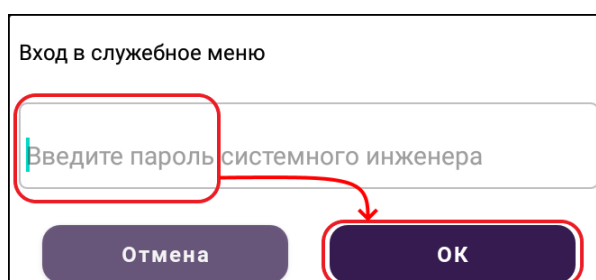
2. В нижней части открывшегося окна приложения необходимо нажать кнопку .



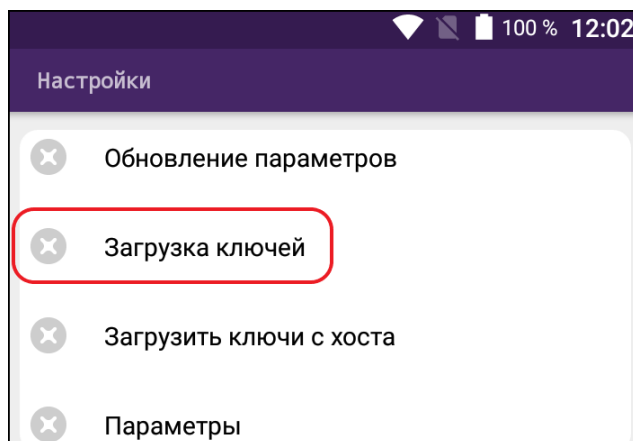
3. В открывшемся меню «**Настройки**» нажать на пункт «**Параметры**».



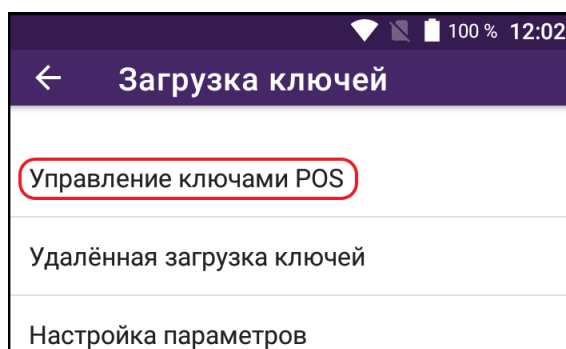
4. Для доступа в служебное меню «**Настройки**» необходимо ввести пароль системного инженера и нажать кнопку «**Ок**».



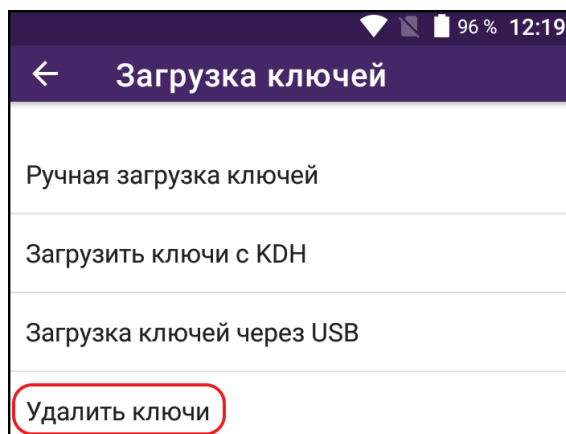
5. В открывшемся меню «**Настройки**» нажать на пункт «**Загрузка ключей**».



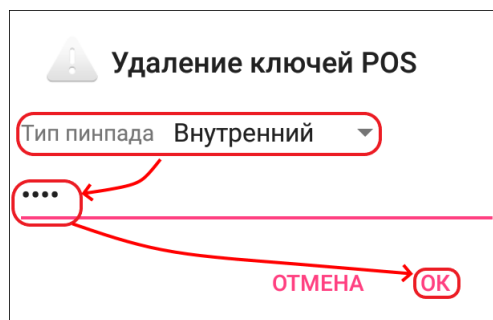
6. В отобразившемся меню выбрать пункт «**Управление ключами POS**».



7. Далее выбрать пункт «**Удалить ключи**».



8. В отобразившемся окне необходимо выбрать «**Тип пинпада**» «**Внутренний**», при необходимости ввести пароль «**9876**» и нажать кнопку «**Ок**».



9. Терминал отобразит информационное сообщение об удалении ключей.

Удаление ключей POS



Удаление ключей

10. Отобразится информационное сообщение «**Ключи успешно удалены**», в котором нужно нажать кнопку «**Ок**».

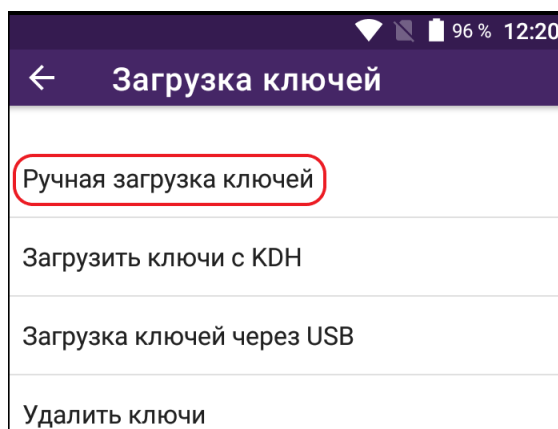


Удаление ключей POS

Ключи успешно удалены

ОК

11. Терминал вернется в меню «**Загрузка ключей**», где нужно выбрать пункт «**Ручная загрузка ключей**».



12. Заполнить все параметры и нажать кнопку «**Загрузить ключи**».
- **Тип пинпада** – выбрать из списка в какой пинпад будет загружен ключ: «**Внутренний**», «**Внешний**».
 - **Тип ключа** – выбрать из списка тип ключа: «**Мастер ключ**», «**KLK ключ**».
 - **Номер слота** – указать номер слота ячейка, куда будет загружен ключ.

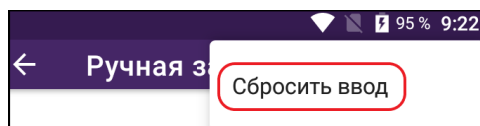
Примечание. Для «**KLK ключа**» ввод номера слота недоступен.

- **Компонента 1** – ввести компоненту 1.
- **Компонента 2** – ввести компоненту 2.

- а. Если необходимо сбросить введенные значения компоненты ключа, то необходимо в правом верхнем углу нажать на кнопку с тремя точками.

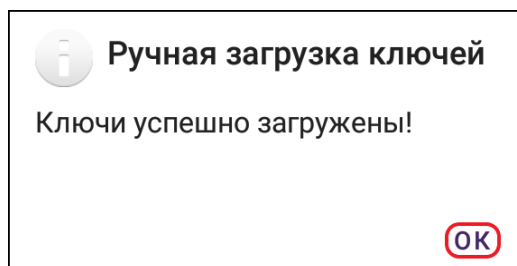


- б. В отобразившемся контекстном меню необходимо выбрать пункт «Сбросить ввод».



Примечание. По окончании ввода компоненты терминал выводит окно для проверки контрольной суммы, в котором нужно проверить контрольную сумму и нажать кнопку «Ок».

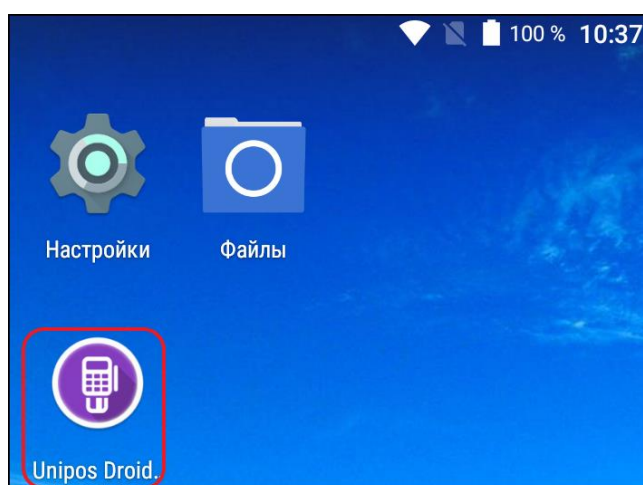
13. Отобразится информационное сообщение об успешной загрузке ключей, в котором нужно нажать кнопку «Ок».



4.4. Загрузка рабочих ключей с хоста

Для загрузки рабочих ключей с хоста нужно выполнить следующие действия:

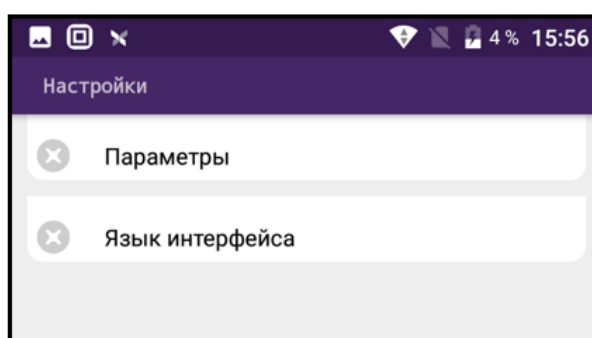
1. На экране терминала выбрать приложение «Unipos Droid».



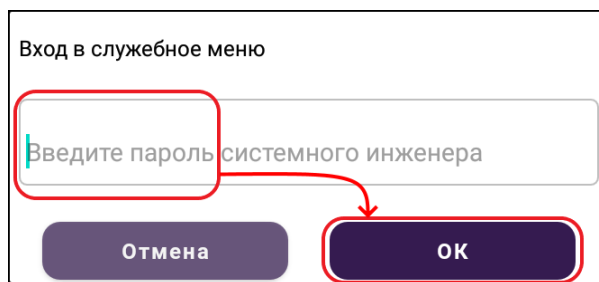
2. В нижней части открывшегося окна приложения необходимо нажать кнопку .



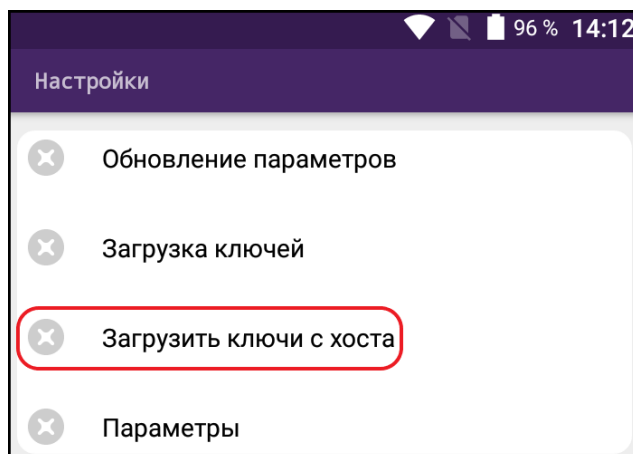
3. В открывшемся меню «Настройки» нажать на пункт «Параметры».



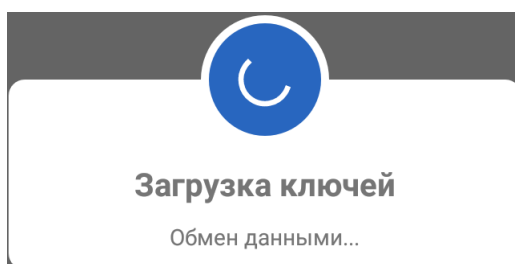
4. Для доступа в служебное меню «Настройки» необходимо ввести пароль системного инженера и нажать кнопку «Ок».



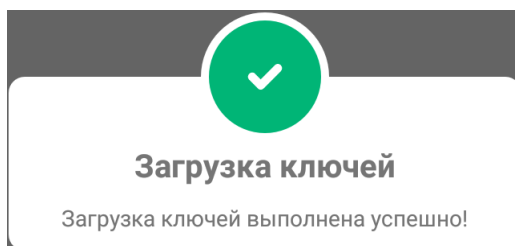
5. В открывшемся меню «**Настройки**» нажать на пункт «**Загрузить ключи с хоста**».



6. На экране отобразится информационное окно «**Загрузка ключей**».



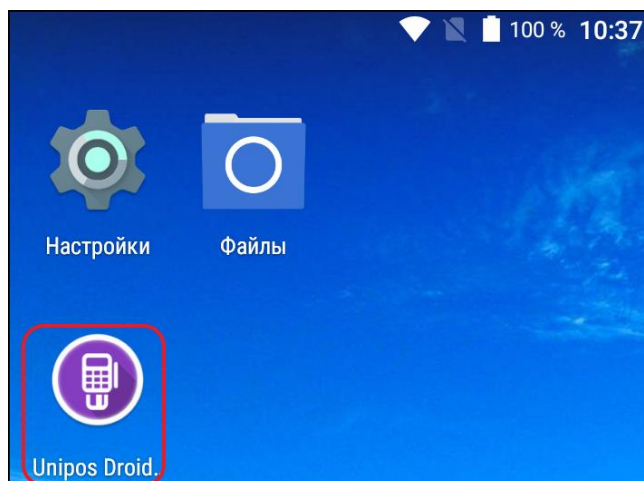
7. По окончании выполнения операции отобразится информационное окно об успешной загрузке ключей с хоста и распечатается чек.



4.5. Просмотр и печать информации по ключам

Для вывода на экран терминала информации по загруженным ключам нужно выполнить следующие действия:

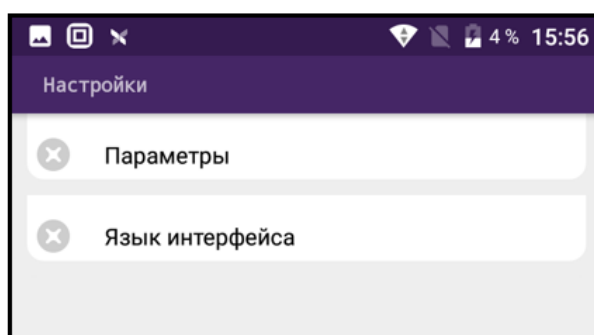
1. На экране терминала выбрать приложение «Unipos Droid».



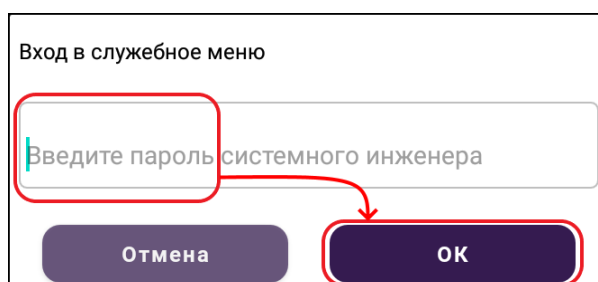
2. В нижней части открывшегося окна приложения необходимо нажать кнопку .



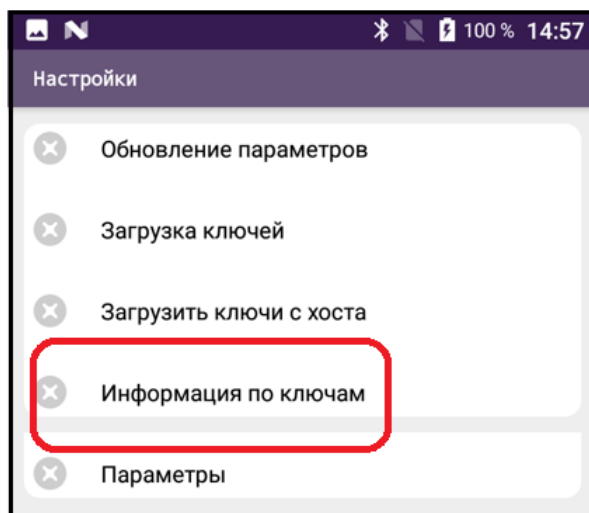
3. В открывшемся меню «**Настройки**» нажать на пункт «**Параметры**».



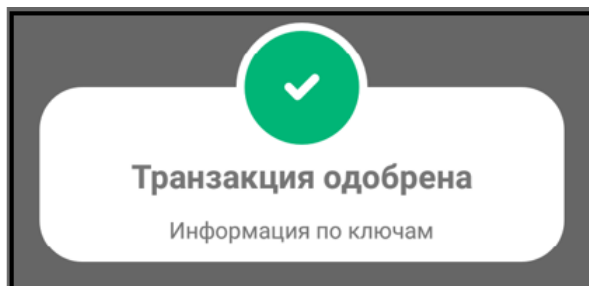
4. Для доступа в служебное меню необходимо ввести пароль системного инженера и нажать кнопку «**Ок**».



5. В открывшемся меню «**Настройки**» нажать на пункт «**Информация по ключам**».



6. На экране терминала отобразится сообщение «**Транзакция одобрена**».



Затем на экране отобразится информация о имеющихся в терминале ключах. В открывшемся экране есть возможность распечатать ключи.

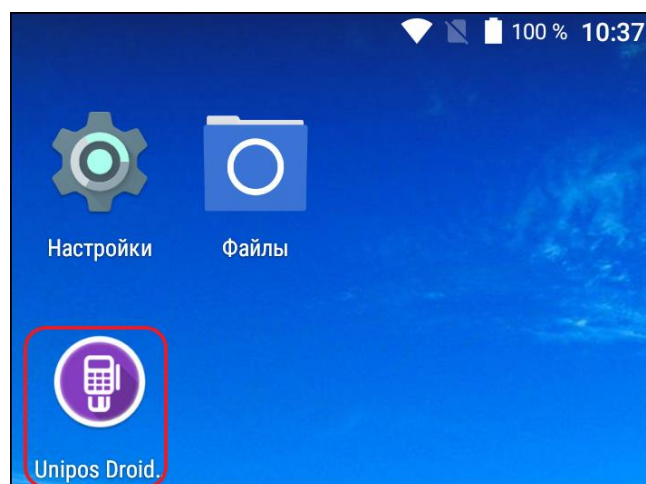


Примечание. На терминалах Oysters кроме тех ячеек, в которые были реально загружены ключи (например, 0 и 1), для остальных доступных ячеек (со 2 по 8) также выводятся значения KCV. Это функциональная особенность терминалов данного типа.

4.6. Настройка языка интерфейса

Для настройки языка интерфейса нужно выполнить следующие действия:

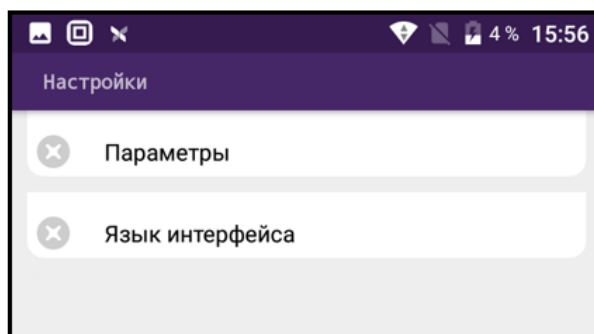
1. На экране терминала выбрать приложение «Unipos Droid».



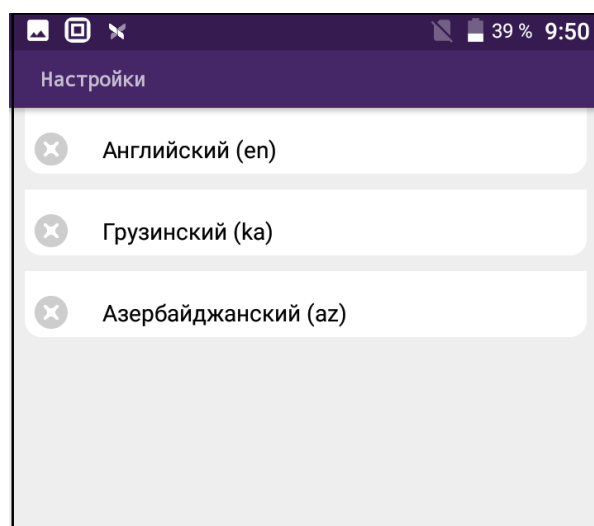
2. В нижней части открывшегося окна приложения необходимо нажать кнопку .



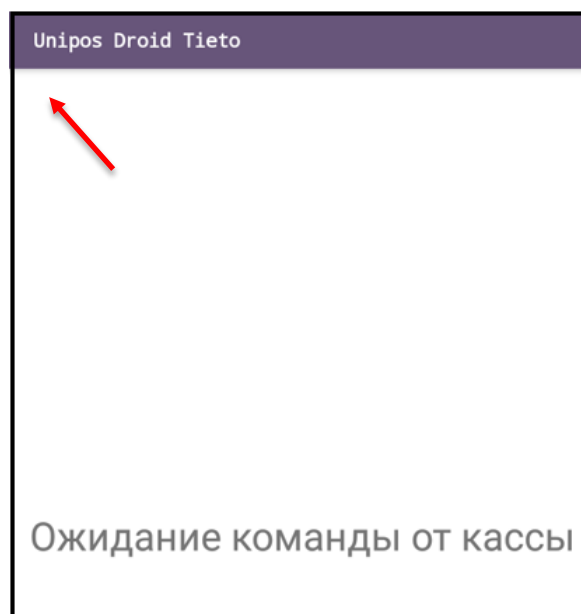
3. В открывшемся меню «**Настройки**» нажать на пункт «**Язык интерфейса**».



4. В списке языков выбрать необходимый язык.



Примечание. В режимах SmartSale, OpenSDK, Unicum, Designa переход в меню «**Настройки**» из экрана «**Ожидание команды от кассы**» выполняется путем 3-кратного нажатия на дисплее терминала (в левом верхнем углу под статусной строкой).



5. Выполнение операций

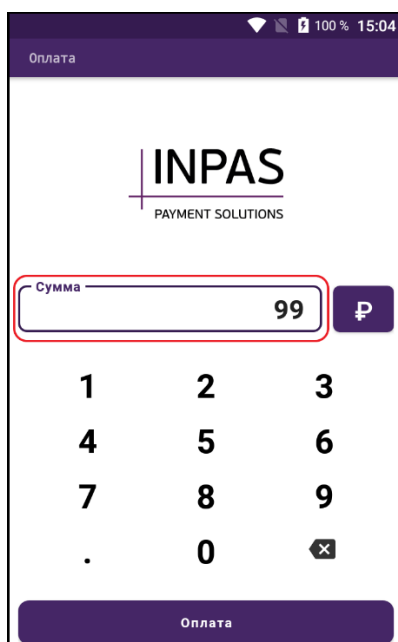
В данном пункте будет описана пошаговая инструкция по выполнению следующих операций в режиме «**StandAlone**»:

- Финансовые операции:
 - [Оплата.](#)
 - [Отмена.](#)
 - [Частичная отмена.](#)
 - [Возврат.](#)
 - [Отмена последней операции \(аварийная отмена\).](#)
- Административные операции:
 - [Проверка связи.](#)
 - [Сверка итогов.](#)
 - [Печать полного отчета.](#)
 - [Печать краткого отчета.](#)
 - [Печать копии последнего чека.](#)
 - [Печать копии чека по номеру.](#)
 - [Удаление автоотмены.](#)
 - [Загрузка параметров.](#)
 - [Выгрузка логов.](#)
 - [Удаление загруженных ключей.](#)

5.1. Выполнение финансовых операций

5.1.1. Оплата

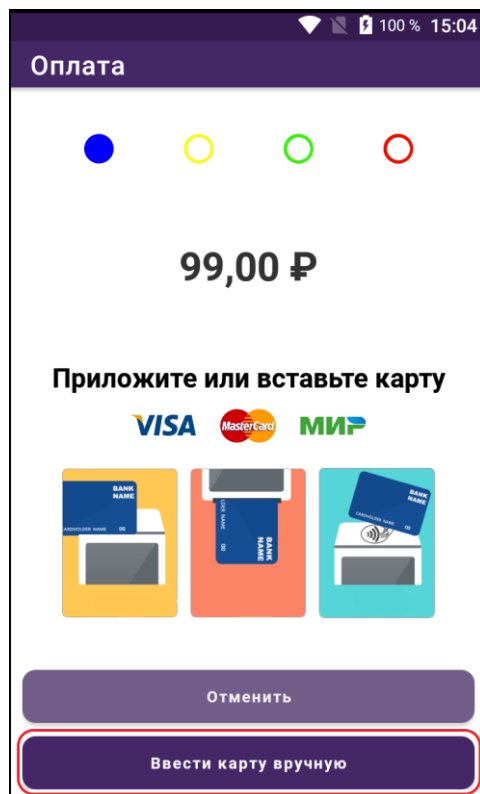
1. Для выполнения операции «**Оплата**» необходимо запустить приложение «**Unipos Droid**».
2. В отобразившемся окне «**Оплата**» необходимо указать сумму покупки и нажать кнопку «**Оплата**».



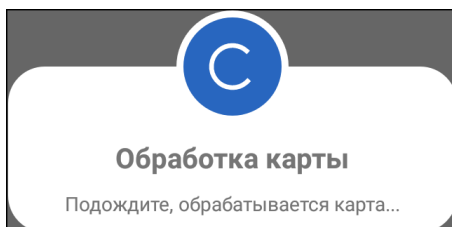
Примечание. При необходимости с помощью кнопки  можно изменить валюту для оплаты покупки.

3. Терминал запросит приложить/вставить карту или ввести её данные вручную. Для отмены выполнения операции необходимо нажать кнопку «Отменить».

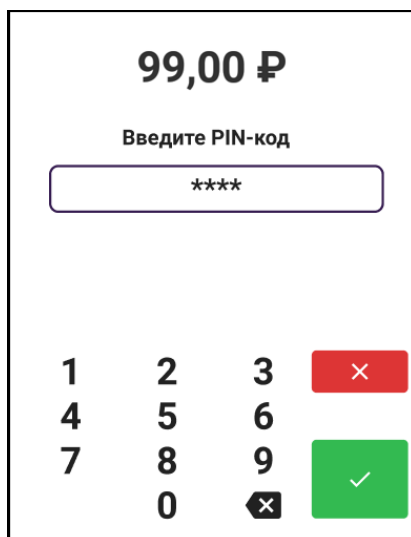
Примечание. Ввод данных карты вручную описан в пункте «5.1.1.1 Ручной ввод данных карты».



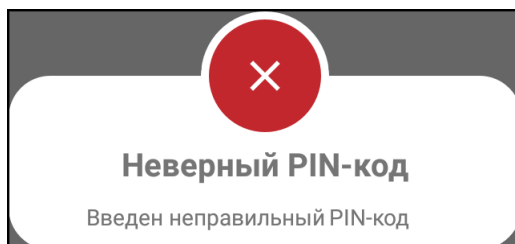
4. Терминал выполнит обработку карты.



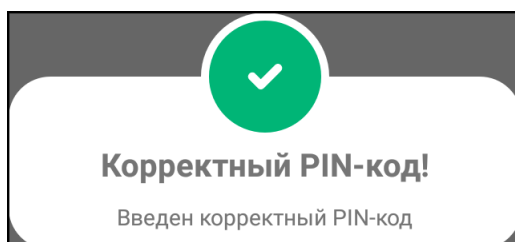
5. Терминал запросит ввод PIN-кода (при необходимости).



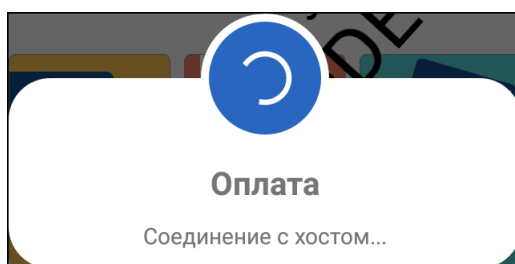
- а. При неудачном вводе PIN-кода терминал отобразит сообщение «**Неверный PIN-код**».



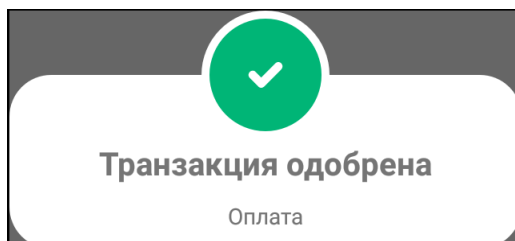
- б. При удачном вводе PIN-кода терминал отобразит сообщение «**Корректный PIN-код!**».



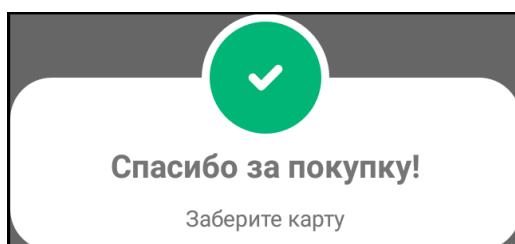
6. Терминал отобразит информационное окно «**Оплата**» в момент соединения с хостом банка.



7. Терминал отобразит информационное окно «**Транзакция одобрена**».



- а. Если была предоставлена чиповая (контактная) карта, то терминал отобразит информационное окно «**Спасибо за покупку!**».

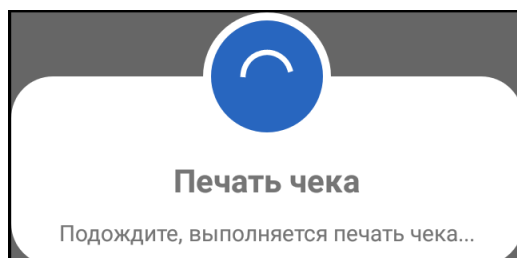


8. Терминал отобразит чек выполненной операции на экране с двумя кнопками «**Напечатать копию чека**», «**Заккрыть**».
- **Напечатать копию чека** – терминал выполнит печать копии чека (см. шаг «9»).

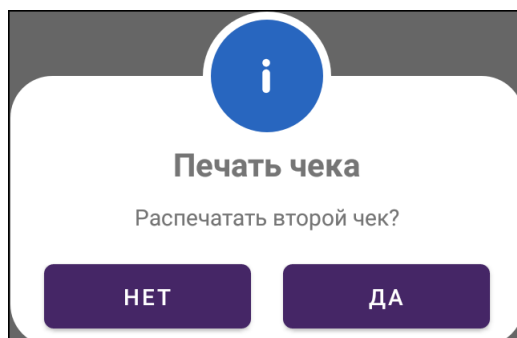
- **Заккрыть** – терминал закрывает окно с отображающимися чеками и перейдет в окно начала выполнения операции «Оплата» (см. шаг «2»)



9. Терминал отобразит информационное окно «Печать чека» и выполнит печать чека.



10. Терминал выводит диалоговое окно с запросом печати второго чека:
- Если нажать кнопку «Да», то терминал выполнит печать второго чека.
 - Если нажать кнопку «Нет», то терминал пропустит печать второго чека.



5.1.1.1. Ручной ввод данных карты

Для ввода данных карты необходимо на шаге «3» нажать кнопку «Ввести карту вручную».

1. Терминал запросит ввести номер и срок действия карты. Для подтверждения ввода необходимо нажать кнопку «Ввести карту». Для отмены выполнения ввода данных карты требуется нажать кнопку «Отменить ввод».

The screenshot shows a mobile application interface for a payment terminal. At the top, the status bar displays signal strength, Wi-Fi, battery at 95%, and time 9:55. The app header is purple with the word 'Оплата' (Payment) in white. Below the header, the amount '50,00 ₽' is displayed in large black font. There are two input fields: 'Номер карты' (Card number) containing '4276 3600 6102 3571' and 'Срок действия' (Expiration date) containing '11 / 24'. Both fields are outlined with a red border. Below the inputs are two buttons: 'Отменить ввод' (Cancel input) and 'Ввести карту' (Enter card). A red arrow points from the 'Ввести карту' button to the 'Срок действия' field.

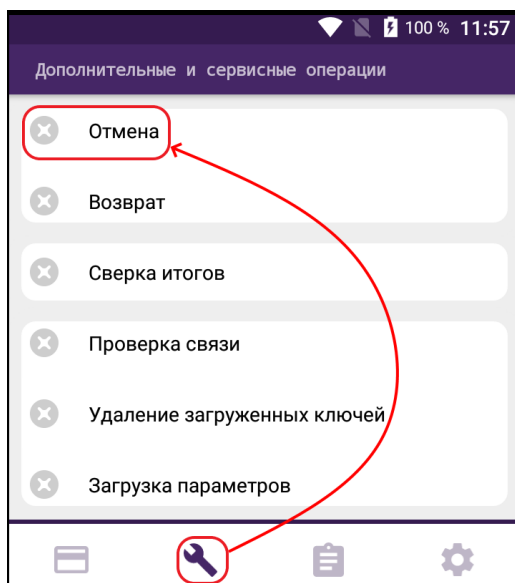
2. Терминал запросит ввести код CVV карты. Для подтверждения ввода необходимо нажать кнопку «Готово». Для отмены выполнения операции требуется нажать кнопку «Отменить ввод».

The screenshot shows the same mobile application interface as the previous one. The amount '50,00 ₽' remains. The 'Код CVV' (CVV code) input field now contains '328' and is outlined with a red border. The 'Отменить ввод' (Cancel input) button remains, but the 'Ввести карту' (Enter card) button has been replaced by a 'Готово' (Done) button, also outlined with a red border. A red arrow points from the 'Готово' button to the 'Код CVV' field.

Далее операция будет продолжена согласно описанию выше с шага «5».

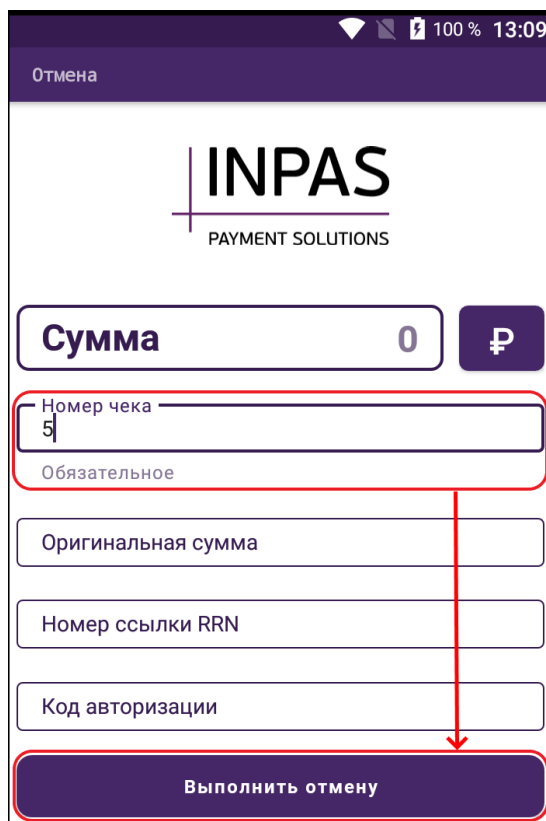
5.1.2. Отмена

1. Для выполнения операции «Отмена» необходимо запустить приложение «Unipos Droid».
2. В нижней части открывшегося окна приложения необходимо нажать кнопку .
3. В отобразившемся меню «Дополнительные и сервисные операции» необходимо выбрать операцию «Отмена».



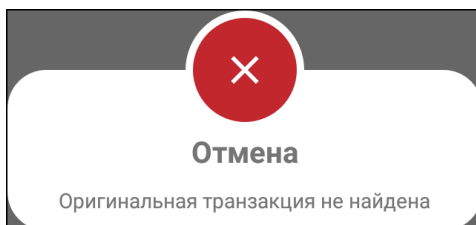
4. В отобразившемся окне «Отмена» необходимо ввести номер чека отменяемой операции и нажать кнопку «Выполнить отмену».

Примечание. Для выполнения отмены операции достаточно указать только номер чека.

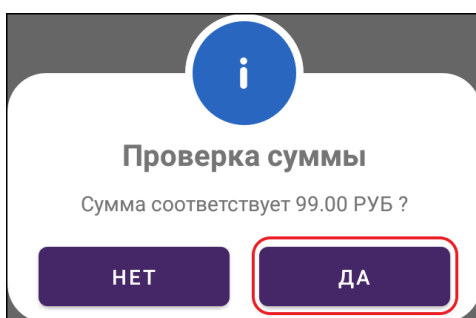


Примечание. При необходимости с помощью кнопки  можно изменить валюту.

- а. Если операция для отмены не была найдена, то отобразится сообщение «Оригинальная транзакция не найдена».



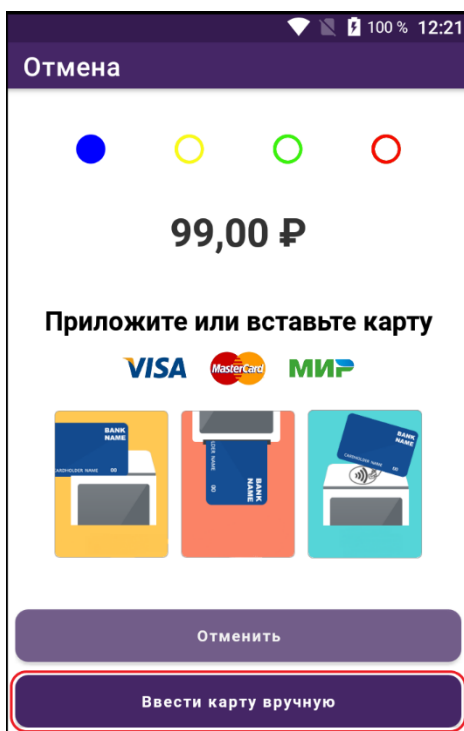
5. В диалоговом окне «Проверка суммы» нужно нажать кнопку «Да» для подтверждения суммы отменяемой операции.



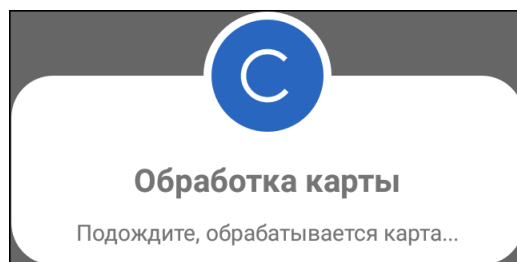
Примечание. Окно «Проверка суммы» отображается только, если параметр «Сумма» на шаге «4» оставить пустым.

6. Терминал запросит приложить/вставить карту или ввести её данные вручную. Для отмены выполнения операции необходимо нажать кнопку «Отменить».

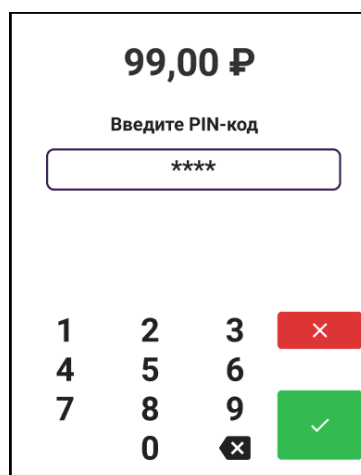
Примечание. Ввод данных карты вручную описан в пункте «[5.1.2.1 Ручной ввод данных карты](#)».



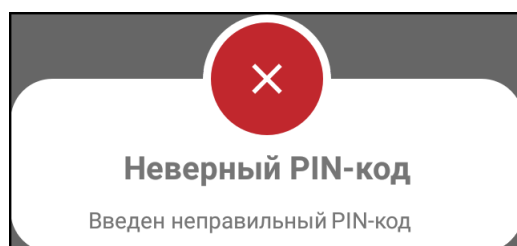
7. Терминал выполнит обработку карты.



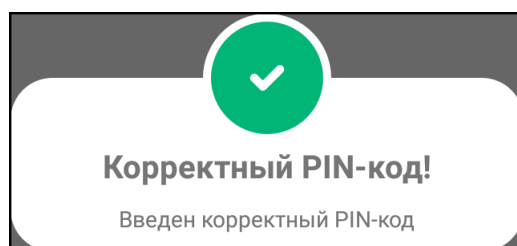
8. Терминал запросит ввод PIN-кода (при необходимости).



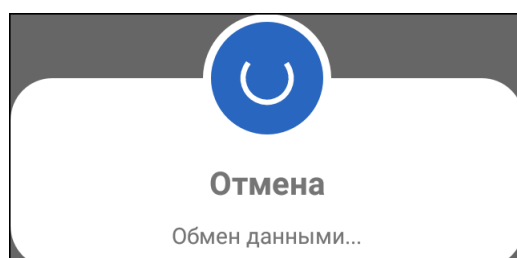
- а. При неудачном вводе PIN-кода терминал отобразит сообщение «**Неверный PIN-код**».



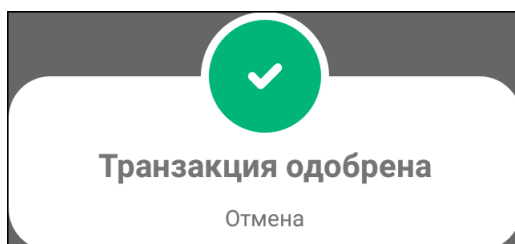
- б. При удачном вводе PIN-кода терминал отобразит сообщение «**Корректный PIN-код!**».



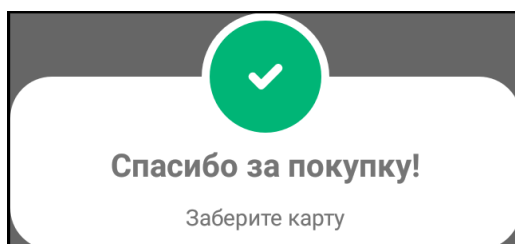
9. Терминал отобразит информационное окно «**Отмена**» в момент соединения с хостом банка.



10. Терминал отобразит информационное окно «Транзакция одобрена».



- а. Если была предоставлена чиповая (контактная) карта, то терминал отобразит информационное окно «Спасибо за покупку!».

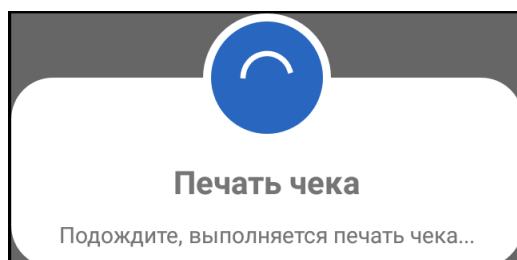


11. Терминал отобразит чек выполненной операции на экране с двумя кнопками «Напечатать копию чека», «Заккрыть».

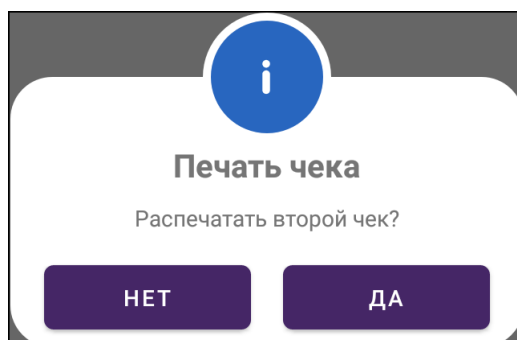
- **Напечатать копию чека** – терминал выполнит печать копии чека (см. шаг «12»).
- **Заккрыть** – терминал закроет окно с отображающимися чеками и перейдет в окно начала выполнения операции «Отмена» (см. шаг «4»)



12. Терминал отобразит информационное окно «Печать чека» и выполнит печать чека.



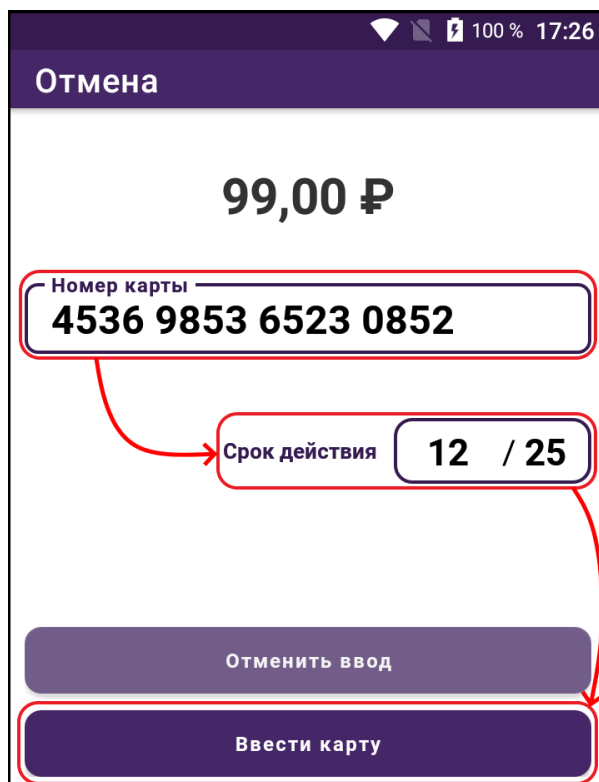
13. Терминал выводит диалоговое окно с запросом печати второго чека:
- Если нажать кнопку «Да», то терминал выполнит печать второго чека.
 - Если нажать кнопку «Нет», то терминал пропустит печать второго чека.



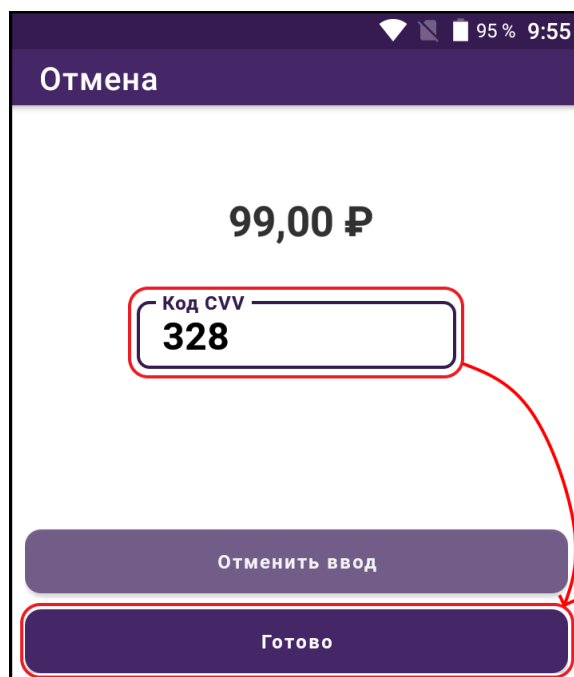
5.1.2.1. Ручной ввод данных карты

Для ввода данных карты необходимо на шаге «6» нажать кнопку «Ввести карту вручную».

1. Терминал запросит ввести номер и срок действия карты. Для подтверждения ввода необходимо нажать кнопку «Ввести карту». Для отмены выполнения ввода данных карты требуется нажать кнопку «Отменить ввод».



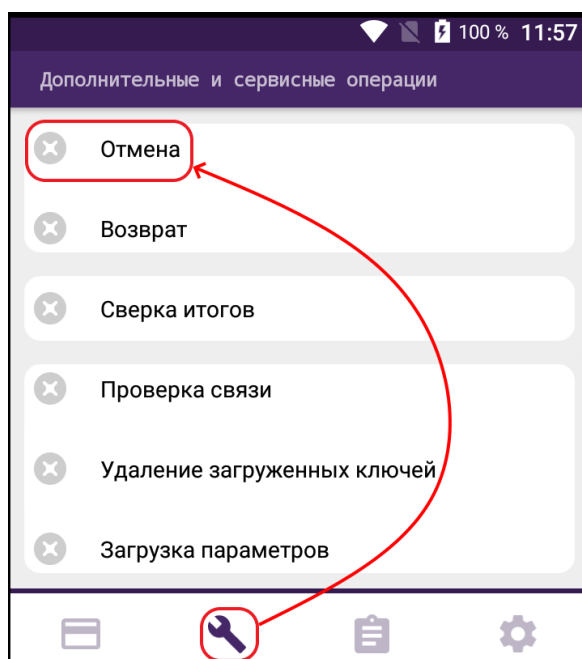
2. Терминал запросит ввести код CVV карты. Для подтверждения ввода необходимо нажать кнопку «Готово». Для отмены выполнения операции требуется нажать кнопку «Отменить ввод».



Далее операция будет продолжена согласно описанию выше с шага «7».

5.1.3. Частичная отмена

1. Для выполнения операции «**Частичная отмена**» необходимо запустить приложение «Unipos Droid».
2. В нижней части открывшегося окна приложения необходимо нажать кнопку .
3. В отобразившемся меню «**Дополнительные и сервисные операции**» необходимо выбрать операцию «**Отмена**».



4. В отобразившемся окне «Отмена» необходимо ввести номер чека отменяемой операции и нажать кнопку «Выполнить отмена».
 - а. Если операция для отмены не была найдена, то отобразится сообщение «Оригинальная транзакция не найдена».

Примечание. Для выполнения отмены операции достаточно указать только номер чека.

Примечание. При необходимости с помощью кнопки  можно изменить валюту.

5. В диалоговом окне «Проверка суммы» нужно нажать кнопку «Нет» для изменения суммы отменяемой операции.

Примечание. Окно «Проверка суммы» отображается только, если параметр «Сумма» на шаге «4» оставить пустым.

6. В отобразившемся окне нужно ввести сумму отменяемой операции и нажать кнопку «Подтвердить».



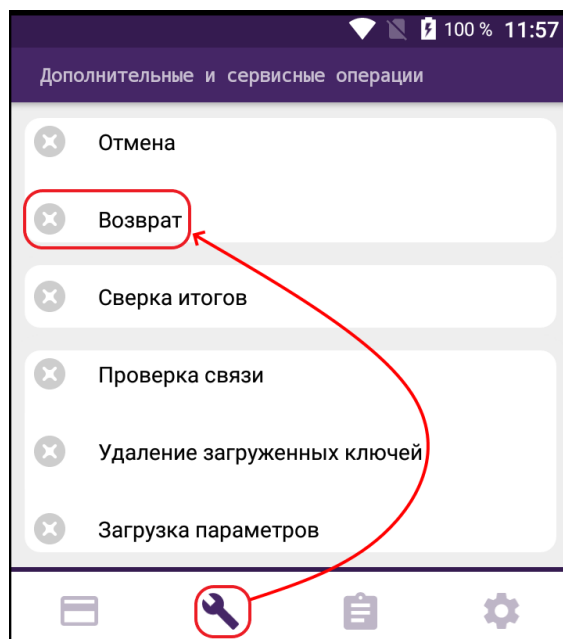
7. Терминал запросит приложить/вставить карту или ввести её данные вручную. Для отмены выполнения операции необходимо нажать кнопку **«Отменить»**.

Примечание. Ввод данных карты вручную описан в пункте «5.1.2.1 Ручной ввод данных карты».

8. Терминал выполнит обработку карты.
9. Терминал запросит ввод PIN-кода (при необходимости).
- а. При неудачном вводе PIN-кода терминал отобразит сообщение **«Неверный PIN-код»**.
 - б. При удачном вводе PIN-кода терминал отобразит сообщение **«Корректный PIN-код!»**.
10. Терминал отобразит информационное окно **«Отмена»** в момент соединения с хостом банка.
11. Терминал отобразит информационное окно **«Транзакция одобрена»**.
- а. Если была предоставлена чиповая (контактная) карта, то терминал отобразит информационное окно **«Спасибо за покупку!»**.
12. Терминал отобразит чек выполненной операции на экране с двумя кнопками **«Напечатать копию чека»**, **«Закрыть»**.
- **Напечатать копию чека** – терминал выполнит печать копии чека (см. шаг «13»).
 - **Закрыть** – терминал закроет окно с отображающимися чеками и перейдет в окно начала выполнения операции **«Отмена»** (см. шаг «4»)
13. Терминал отобразит информационное окно **«Печать чека»** и выполнит печать чека.
14. Терминал выводит диалоговое окно с запросом печати второго чека:
- а. Если нажать кнопку **«Да»**, то терминал выполнит печать второго чека.
 - б. Если нажать кнопку **«Нет»**, то терминал пропустит печать второго чека.

5.1.4. Возврат

1. Для выполнения операции «**Возврат**» необходимо запустить приложение «**Unipos Droid**».
2. В нижней части открывшегося окна приложения необходимо нажать кнопку .
3. В отобразившемся меню «**Дополнительные и сервисные операции**» необходимо выбрать операцию «**Возврат**».

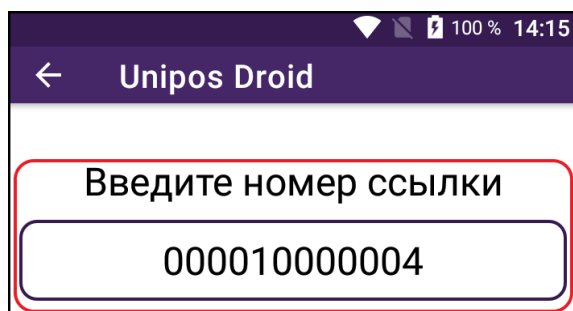


4. В отобразившемся окне «**Возврат**» необходимо ввести сумму возврата и нажать кнопку «**Вернуть**».



Примечание. При необходимости с помощью кнопки  можно изменить валюту.

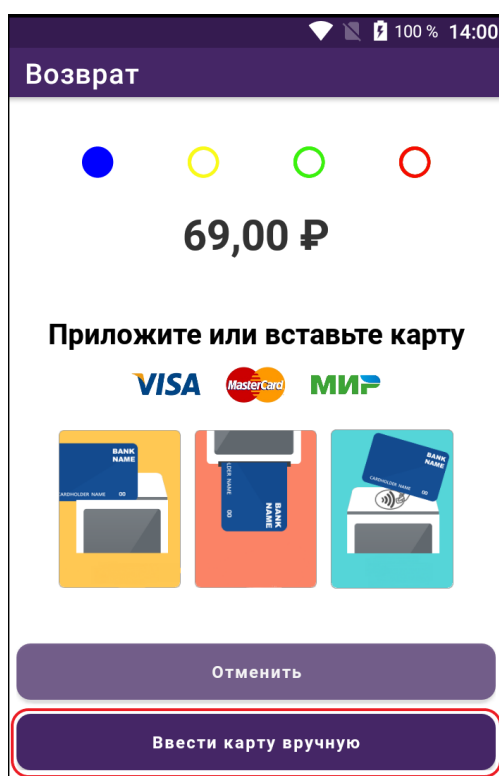
5. В отобразившемся диалоговом окне необходимо ввести номер ссылки («RRN») и нажать кнопку .



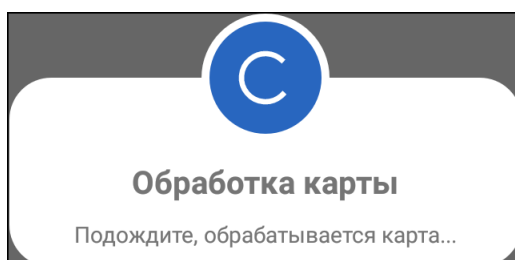
Примечание. Диалоговое окно для ввода номера ссылки отображается, только если параметр «Номер ссылки RRN» на шаге «4» оставить пустым.

6. Терминал запросит приложить/вставить карту или ввести её данные вручную. Для отмены выполнения операции необходимо нажать кнопку «Отменить».

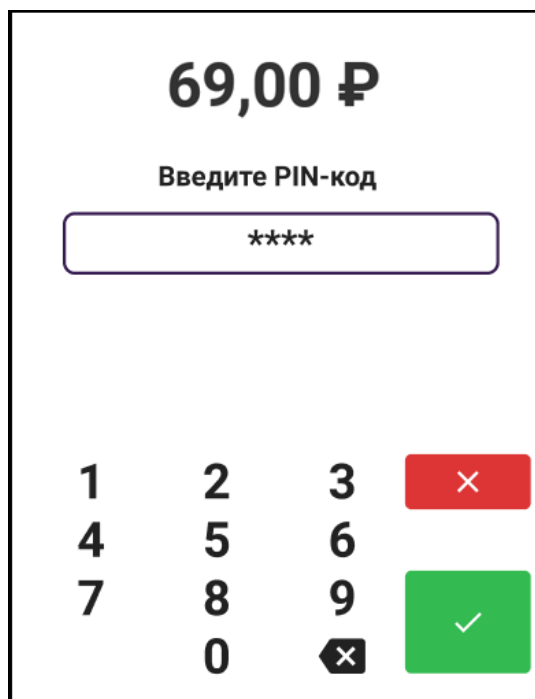
Примечание. Ввод данных карты вручную описан в пункте «5.1.4.1 Ручной ввод данных карты».



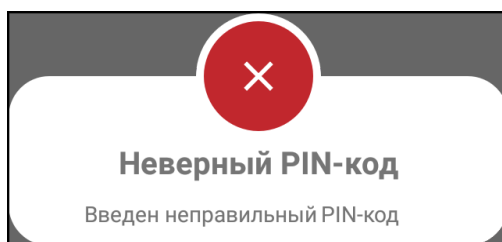
7. Терминал выполнит обработку карты.



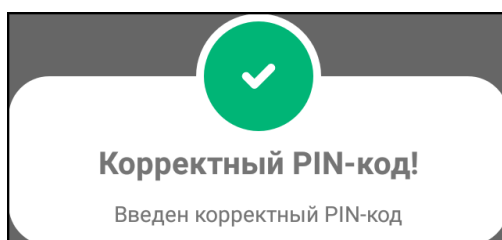
8. Терминал запросит ввод PIN-кода (при необходимости).



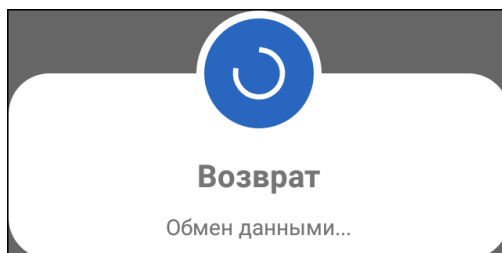
- а. При неудачном вводе PIN-кода терминал отобразит сообщение «**Неверный PIN-код**».



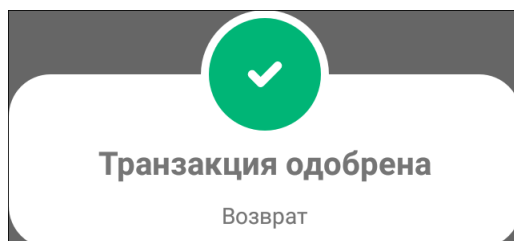
- б. При удачном вводе PIN-кода терминал отобразит сообщение «**Корректный PIN-код!**».



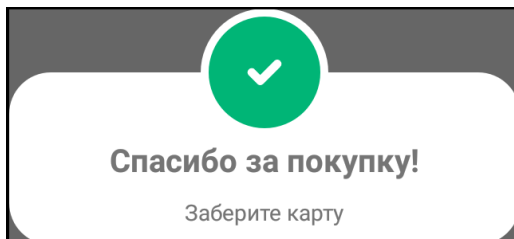
9. Терминал отобразит информационное окно «**Возврат**» в момент соединения с хостом банка.



10. Терминал отобразит информационное окно «**Транзакция одобрена**».



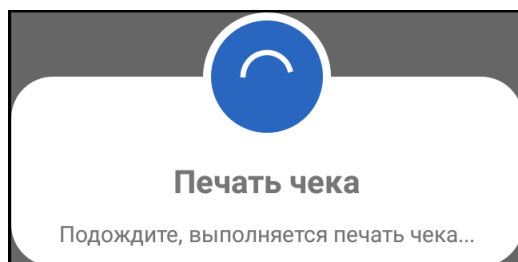
- а. Если была предоставлена чиповая (контактная) карта, то терминал отобразит информационное окно «Спасибо за покупку!».



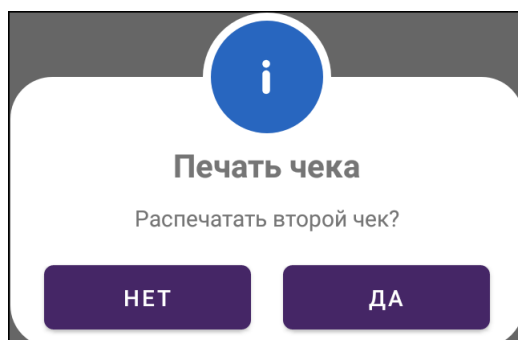
11. Терминал отобразит чек выполненной операции на экране с двумя кнопками «Напечатать копию чека», «Заккрыть».
- **Напечатать копию чека** – терминал выполнит печать копии чека (см. шаг «12»).
 - **Заккрыть** – терминал закроет окно с отображающимися чеками и перейдет в окно начала выполнения операции «Возврат» (см. шаг «4»)



12. Терминал отобразит информационное окно «Печать чека» и выполнит печать чека.



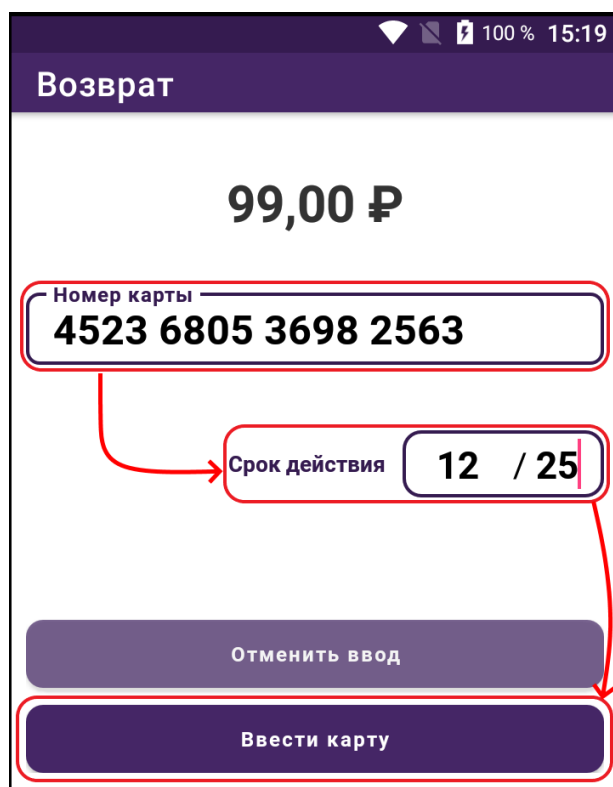
13. Терминал выводит диалоговое окно с запросом печати второго чека:
- Если нажать кнопку **«Да»**, то терминал выполнит печать второго чека.
 - Если нажать кнопку **«Нет»**, то терминал пропустит печать второго чека.



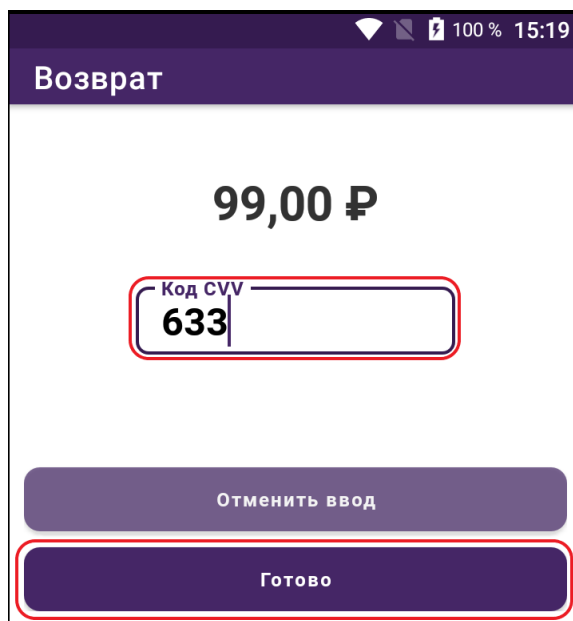
5.1.4.1. Ручной ввод данных карты

Для ввода данных карты необходимо на шаге «6» нажать кнопку **«Ввести карту вручную»**.

- Терминал запросит ввести номер и срок действия карты. Для подтверждения ввода необходимо нажать кнопку **«Ввести карту»**. Для отмены выполнения ввода данных карты требуется нажать кнопку **«Отменить ввод»**.



- Терминал запросит ввести код CVV карты. Для подтверждения ввода необходимо нажать кнопку **«Готово»**. Для отмены выполнения операции требуется нажать кнопку **«Отменить ввод»**.



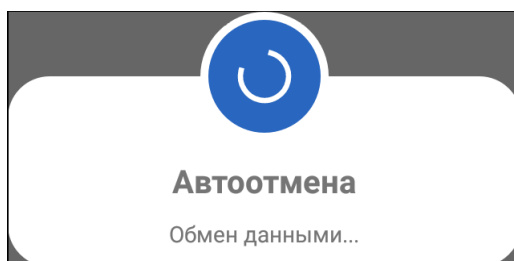
Далее операция будет продолжена согласно описанию выше с шага «7».

5.1.5. Отмена последней операции (аварийная отмена)

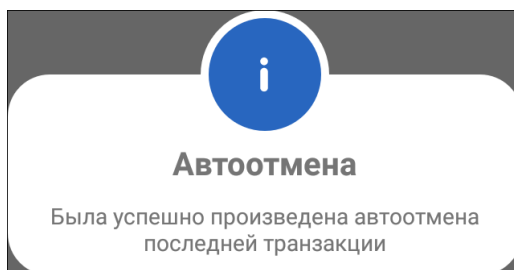
Отмена последней операции (аварийная отмена) выполняется терминалом в случаях, когда не получен ответ от хоста, истек таймаут ожидания ответа или нарушен его формат, карта клиента рано извлечена из картридера, ККМ не получила результата выполнения операции от терминала.

Ниже приведены экранные формы в момент выполнения отмены последней операции (аварийной отмены) терминалом.

Терминал отправляет запрос на хост банка.



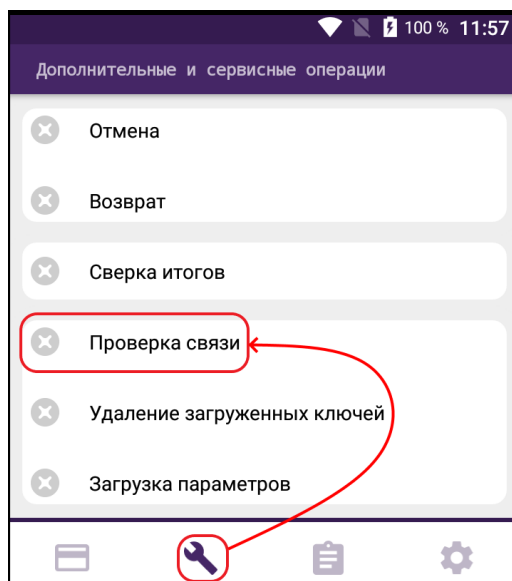
Терминал отображает сообщение об успешном выполнении отмены последней операции (аварийной отмены).



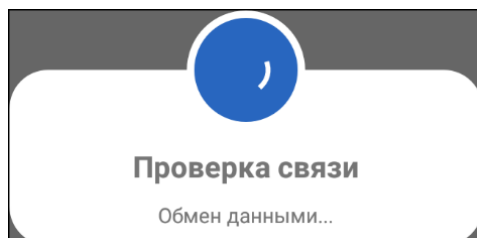
5.2. Выполнение административных операций

5.2.1. Проверка связи

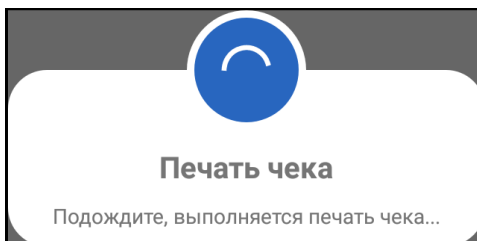
1. Для выполнения операции «**Проверка связи**» необходимо запустить приложение «**Unipos Droid**».
2. В нижней части открывшегося окна приложения необходимо нажать кнопку .
3. В отобразившемся меню «**Дополнительные и сервисные операции**» необходимо выбрать операцию «**Проверка связи**».



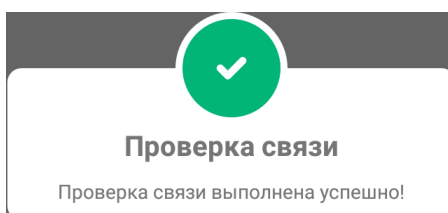
4. Терминал отобразит информационное окно «**Проверка связи**» в момент соединения с хостом банка.



5. Терминал отобразит информационное окно «**Печать чека**» и выполнит печать чека.

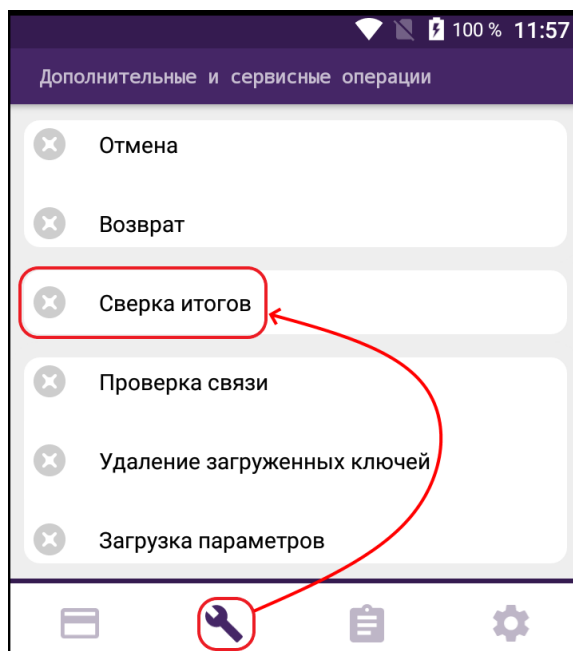


6. По окончании выполнения операции терминал выведет на экран информационное окно «**Проверка связи выполнена успешно**».

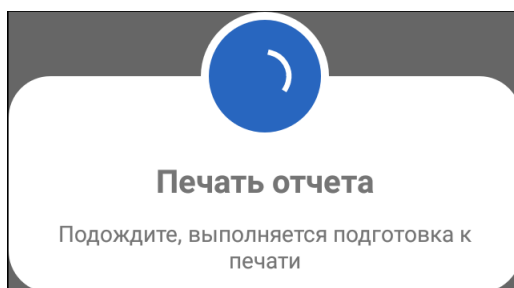


5.2.2. Сверка итогов

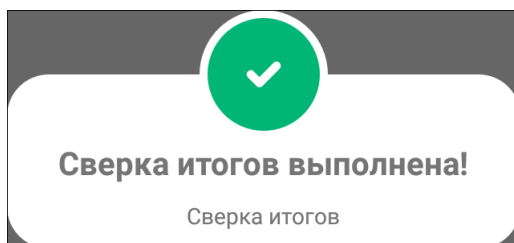
1. Для выполнения операции «**Сверка итогов**» необходимо запустить приложение «**Unipos Droid**».
2. В нижней части открывшегося окна приложения необходимо нажать кнопку .
3. В отобразившемся меню «**Дополнительные и сервисные операции**» необходимо выбрать операцию «**Сверка итогов**».



4. Далее терминал сообщения: «**Сверка пакета**», «**Печать отчета**», «**Печать чека**».

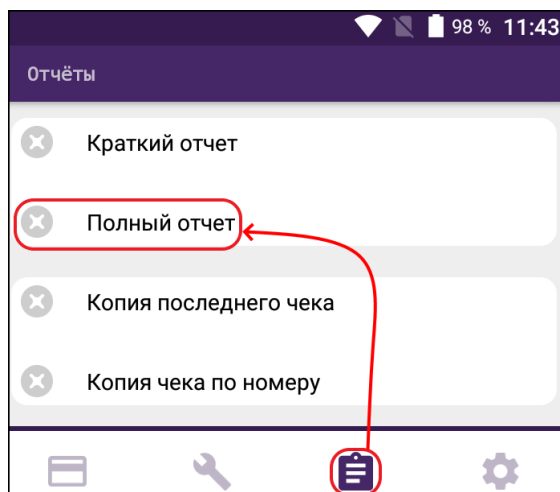


5. По окончании выполнения операции терминал выведет на экран информационное окно «**Сверка итогов выполнена!**».

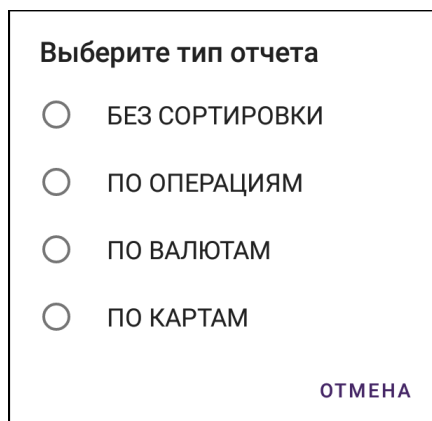


5.2.3. Печать полного отчета

1. Для выполнения операции «**Печать полного отчета**» необходимо запустить приложение «**Unipos Droid**».
2. В нижней части открывшегося окна приложения необходимо нажать кнопку .
3. В отобразившемся меню «**Отчеты**» необходимо выбрать операцию «**Полный отчет**».



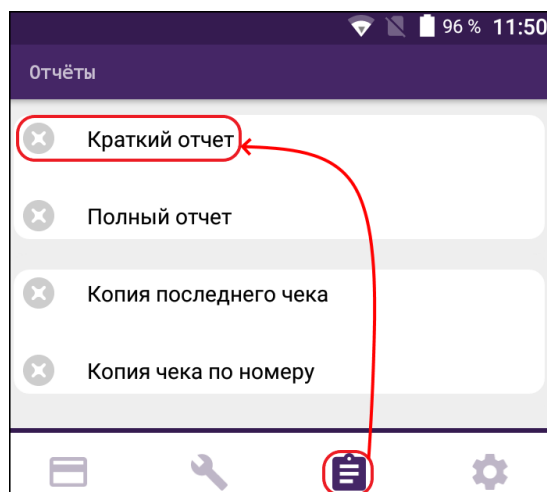
4. Далее нужно выбрать один из типов сортировки: «Без сортировки», «По операциям», «По валютам», «По картам» по которому будет составлен отчет или нажать кнопку «Отмена» для прекращения выполнения операции «Полный отчет»;



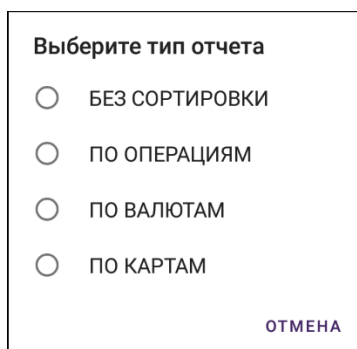
5. Терминал отобразит сообщения «Печать отчета», «Печать чека» и выполнит печать отчета по выбранному типу сортировки.

5.2.4. Печать краткого отчета

1. Для выполнения операции «Печать краткого отчета» необходимо запустить приложение «Unipos Droid».
2. В нижней части открывшегося окна приложения необходимо нажать кнопку .
3. В отобразившемся меню «Отчёты» необходимо выбрать операцию «Краткий отчет».



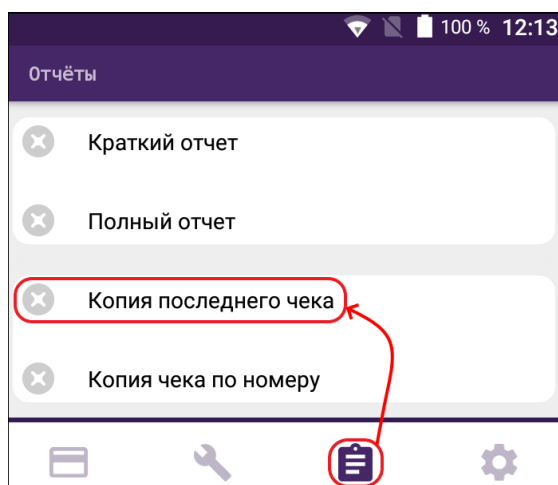
- Далее нужно выбрать один из типов сортировки: «По картам», «По операциям», «По валютам», по которому будет составлен отчет или нажать кнопку «Отмена» для прекращения выполнения операции «Краткий отчет»;



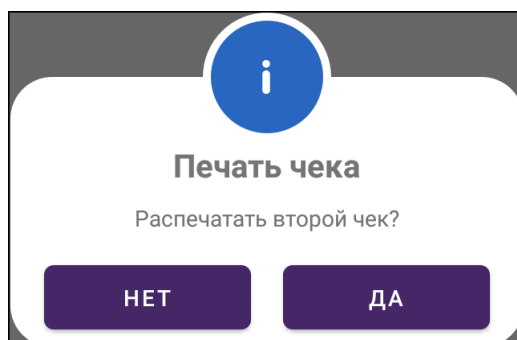
- Терминал отобразит сообщения «Печать отчета», «Печать чека» и выполнит печать отчета по выбранному типу сортировки.

5.2.5. Печать копии последнего чека

- Для выполнения операции «Печать копии последнего чека» необходимо запустить приложение «Unipos Droid».
- В нижней части открывшегося окна приложения необходимо нажать кнопку .
- В отобразившемся меню «Отчеты» необходимо выбрать операцию «Копия последнего чека».

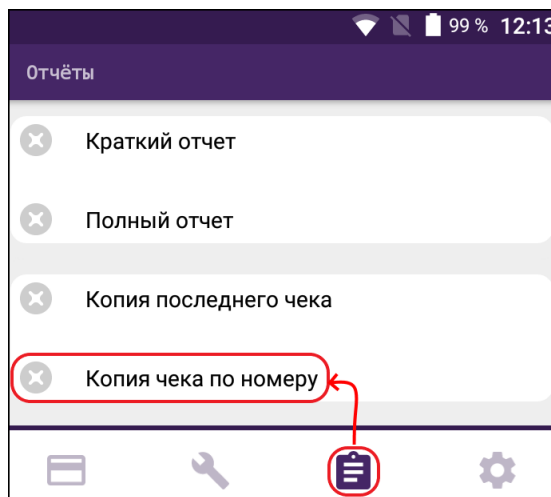


- Терминал отобразит сообщения «Печать чека» и распечатает копию чека последней финансовой операции.
- Далее отобразит диалоговое окно с запросом печати второго чека:
 - Если нажать кнопку «Да», то терминал выполнит печать второго чека.
 - Если нажать кнопку «Нет», то терминал пропустит печать второго чека.



5.2.6. Печать копии чека по номеру

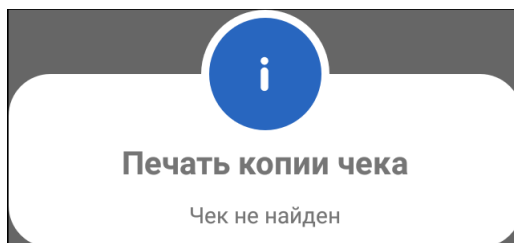
1. Для выполнения операции «**Печать копии чека по номеру**» необходимо запустить приложение «**Unipos Droid**».
2. В нижней части открывшегося окна приложения необходимо нажать кнопку .
3. В отобразившемся меню «**Отчеты**» необходимо выбрать операцию «**Копия чека по номеру**».



4. Терминал запросит ввести номер чека, копию которого необходимо распечатать и нажать кнопку «**Ок**»;



4. Терминал отобразит сообщения «**Печать чека**» и распечатает копию чека по указанному номеру.
 - а. Если чек с таким номер отсутствует в памяти терминала, то отобразится сообщение «**Чек не найден**».

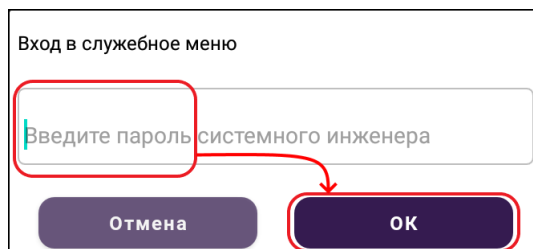


5. Далее отобразит диалоговое окно с запросом печати второго чека:
 - а. Если нажать кнопку «**Да**», то терминал выполнит печать второго чека.
 - б. Если нажать кнопку «**Нет**», то терминал пропустит печать второго чека.

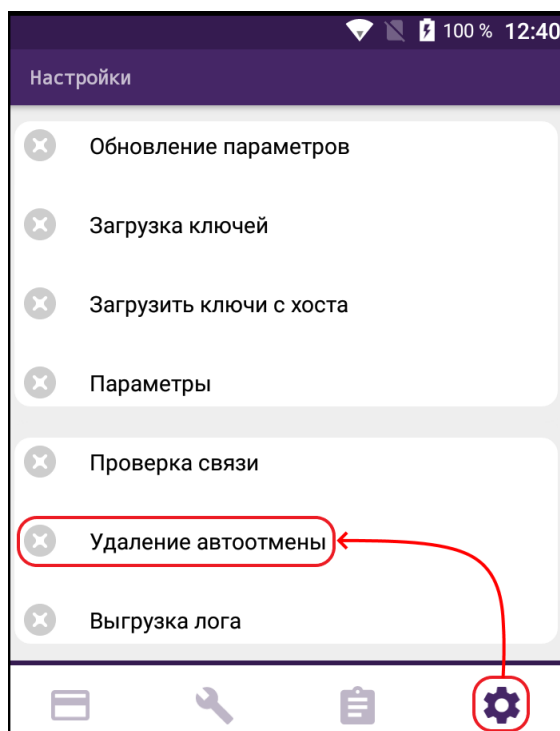
5.2.7. Удаление автоотмены

1. Для выполнения операции «**Удаление автоотмены**» необходимо запустить приложение «**Unipos Droid**».
2. В нижней части открывшегося окна приложения необходимо нажать кнопку .

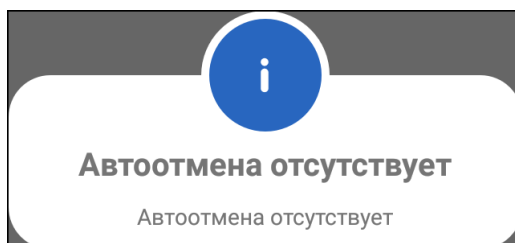
3. Для доступа в служебное меню «**Настройки**» необходимо ввести пароль системного инженера и нажать кнопку «**Ок**».



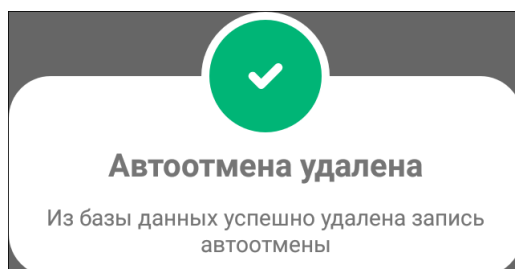
4. В открывшемся меню «**Настройки**» нажать на пункт «**Удаление автоотмены**».



- а. Если в памяти терминала отсутствует автоотмена, то отобразится сообщение «**Автоотмена отсутствует**».

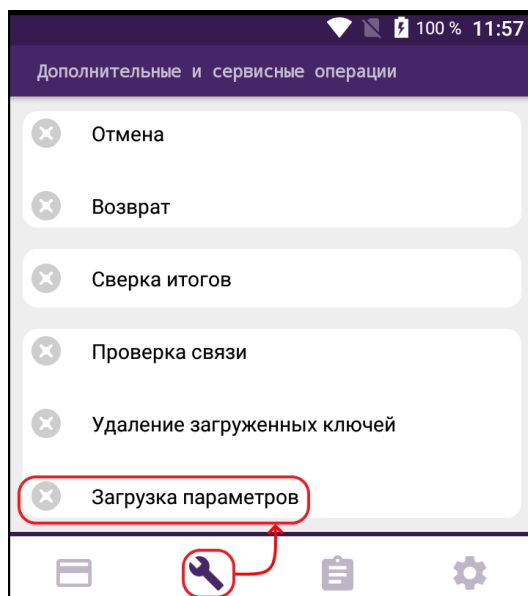


5. По окончании выполнения операции «**Удаление автоотмены**» терминал выведет информационное окно «**Автоотмена удалена**».



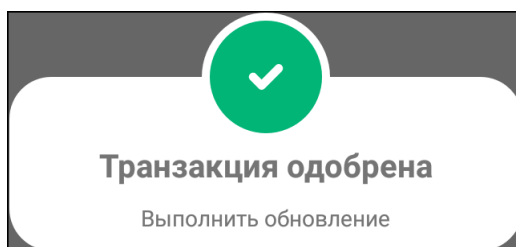
5.2.8. Загрузка параметров

1. Для выполнения операции «**Загрузка параметров**» необходимо запустить приложение «**Unipos Droid**».
2. В нижней части открывшегося окна приложения необходимо нажать кнопку .
3. В отобразившемся меню «**Дополнительные и сервисные операции**» необходимо выбрать операцию «**Загрузка параметров**».



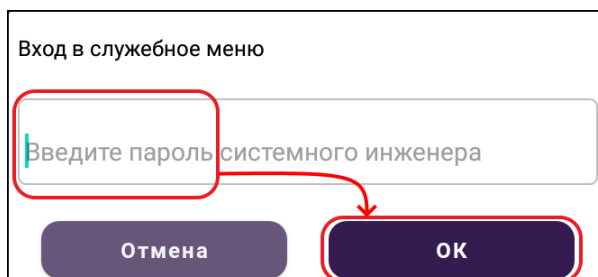
Примечание. Выполнить загрузку параметров данным образом возможно при условии, что ранее были настроены параметры соединения с сервером параметризации.

4. В конце выполнения обновления параметров отобразится диалог «**Транзакция одобрена**».

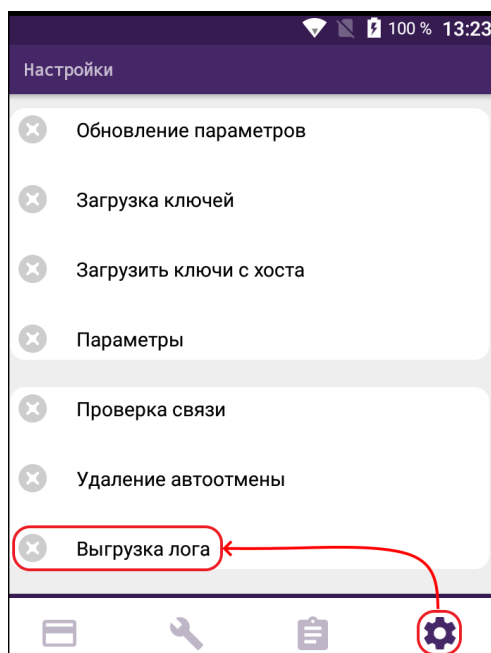


5.2.9. Выгрузка лога

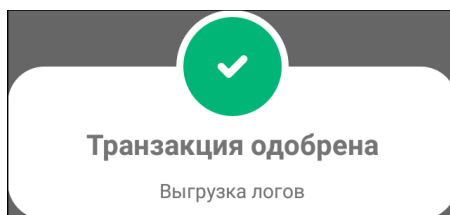
1. Для выполнения операции «**Выгрузка лога**» необходимо запустить приложение «**Unipos Droid**».
2. В нижней части открывшегося окна приложения необходимо нажать кнопку .
3. Для доступа в служебное меню «**Настройки**» необходимо ввести пароль системного инженера и нажать кнопку «**Ок**».



4. В открывшемся меню **«Настройки»** нажать на пункт **«Выгрузка лога»**.

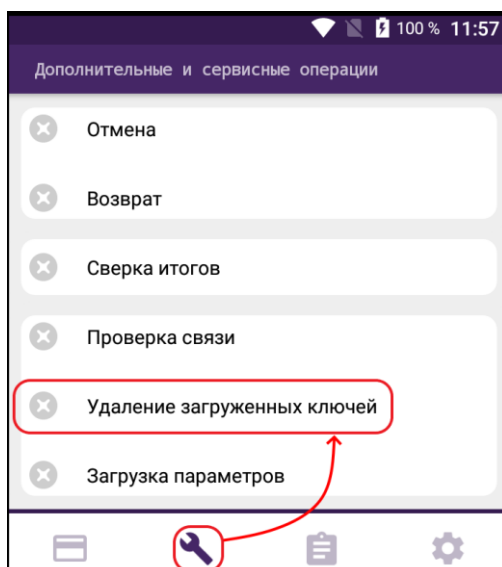


5. По окончании выполнения операции **«Выгрузка лога»** терминал выведет информационное окно **«Транзакция одобрена»**.



5.2.10. Удаление загруженных ключей

1. Для выполнения операции **«Удаление загруженных ключей»** необходимо запустить приложение **«Unipos Droid»**.
2. В нижней части открывшегося окна приложения необходимо нажать кнопку .
3. В отобразившемся меню **«Дополнительные и сервисные операции»** необходимо выбрать операцию **«Удаление загруженных ключей»**.



4. В конце выполнения операции отобразится диалог **«Удаление ключей выполнено успешно»**.

